

RAPPORT D'ACTIVITÉS



2018-2019

SOMMAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

- 3 Mot du président
- 4 Mot de la directrice générale
- 5 Présentation de l'organisme
- 10 Conseil d'administration
- 11 Bénévoles
- 13 Partenaires
- 14 Modes financement
- 15 Donateur corporatifs
- 16 Services offerts en 2018-2019
- 17 Développement de l'action bénévole et communautaire
- 22 Soutien à la communauté- services aux individus - Aînés
- 25 Soutien à la communauté- Services aux individus - Familles
- 27 Friperie Le Chiffonnier
- 29 Soutien aux organismes
- 31 Gouvernance et vie associative
- 35 Les événements 2018-2019 en photos
- 36 Projections 2019-2020
- 37 Remerciements

Mot du président Louis Bazinet



Chers bénévoles,

Bienvenue à l'assemblée Générale Annuelle de votre Centre d'action bénévole. C'est un important rendez-vous, auquel nous vous invitons, afin de vous faire part de l'ampleur du travail que vous avez accompli, de vous remercier et de vous féliciter pour la qualité des services que vous dispensez, jour après jour, tout au long de l'année.

Je veux remercier tous les employés du CAB pour le travail accompli cette année et n'oubliez pas, s'il y a des employés au CAB c'est parce qu'il y a des bénévoles. Vous êtes le cœur de l'organisation. Merci !

Je veux aussi remercier les administrateurs pour le travail accompli cette année. Merci à Mme Nancy Cyr et à M. Yvan Roy qui ont quitté le C.A. Pour les remplacer, nous avons recruté M. Jacques Heuschen et M. Yves Barabé qui sont déjà au CA depuis quelques semaines.

Vous savez sans doute qu'il y a eu des changements majeurs au Chiffonnier depuis octobre 2018. Je laisserai à la directrice le loisir de vous expliquer les améliorations positives autant pour la clientèle, les bénévoles et le personnel.

Comme président et administrateur, je vous félicite et vous remercie du travail que vous accomplissez tous les jours pour les gens qui ont besoin de vous. N'oubliez pas: quand on fait du bien à quelqu'un, sans le vouloir, on se fait aussi du bien.

Merci de votre implication constante.

*Louis Bazinet
Président*

Mot de la directrice générale Marie-Josée St-Aubin



Chers membres,

Une belle première année vient de se terminer pour moi dans mes nouvelles fonctions.

J'ai reçu un bel accueil de la part de mes employés et de mon conseil d'administration.

Force a été de constater à quel point cette belle communauté est tissée serrée et que le CAB est « au cœur de l'action ».

Grâce à la générosité de nos nombreux partenaires, au dévouement de nos bénévoles ainsi que l'excellent travail de nos employés, nous pouvons être fiers d'œuvrer auprès de notre clientèle depuis 47 ans !

Je termine l'année 2018-2019 avec beaucoup de fierté puisque plusieurs beaux changements ont été réalisés dont le réaménagement complet de notre friperie Le Chiffonnier, la création de notre nouveau site web et de 2 pages Facebook et de notre nouveau logo accompagné du slogan « Au cœur de l'action ».

L'année 2019-2020 sera teintée de nouveautés et de la poursuite de nos actions amorcées.

Bravo à tous pour ces belles réussites et bonne Assemblée Générale Annuelle à tous !

*Marie-Josée St-Aubin
Directrice générale*

Le Centre d'action bénévole de Farnham

*« Au cœur de l'action »
depuis 47 ans*

ACA5

LA MISSION

Former une association en vue de répondre bénévolement aux personnes dans le besoin pour tout service d'entraide communautaire. Établir et exploiter un centre de bénévolat pour dispenser, donner et diffuser tout genre de service bénévole d'entraide et de charité; le tout ne constituant pas des services déjà offerts par les établissements régis par la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Organiser des services d'information, de renseignements et de mise en communication pour tous genre de services et d'entraide bénévole.

Sa mission est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre aux besoins exprimés, grâce à l'action bénévole. Cette mission est définie en trois champs d'activités, selon le cadre de référence de la F.C.A.B.Q.

- Développement de l'action bénévole et communautaire
- Soutien à la communauté
- Gouvernance et vie associative

La Fédération des Centres d'Action Bénévoles du Québec (FCABQ) ajoute qu'un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Horaire

Bureaux administratifs

Du lundi au vendredi

8h00 à 12h00 et 13h00 à 16h00

Coordonnées CAB de Farnham
1810 rue Principale Est, Farnham, QC, J2N 1N4

Tél : 450 293-3265

Fax : 450 293-1010

Site internet : www.cabfarnham



cabfarnham

Horaire

Friperie Le Chiffonnier

Lundi : Fermé

Mardi : 9h00 à 17h00

Mercredi : 9h00 à 17h00

Jeudi : 9h00 à 19h00

Vendredi : 9h00 à 17h00

Samedi : 9h00 à 16h00

Dimanche : Fermé

Coordonnées de la friperie

Le Chiffonnier

959 rue Principale Est, Farnham

Tél : 450 337-1008



friperiechiffonnier

11

Employés

171

Bénévoles actifs

31 541

Services rendus

1776

Usagers

(un usager peut se retrouver dans plusieurs services)

16 915

Heures de bénévolat

13 900

Population desservie

HISTORIQUE

Fondé en 1972 par des gens d'ici, pour répondre à des besoins du milieu, le Centre d'action bénévole de Farnham est devenu depuis, un lieu important d'entraide humanitaire, d'information et de coordination d'efforts bénévoles.

Le Centre de bénévolat de Farnham obtient sa charte le 5 mai 1972. Dès la première année, on offrait des services de visites d'amitié, d'accompagnement-transport et de popote roulante. Graduellement au fil des ans, plusieurs autres services se sont ajoutés.

ACA1

Le CAB est membre :

- Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDC) ;
- Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie (RCAB Estrie) ;
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCAB Montérégie) ;
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) ;
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC de l'Estrie).

Le territoire desservi :

- Farnham
- Ste-Sabine
- Ste-Brigide-d'Iberville
- Ange-Gardien

Le Centre dessert une population d'environ 13 900 habitants

Le CAB de Farnham répond aux 8 critères suivants de L'Action Communautaire Autonomes (ACA) :

1-À but non lucratif

2-Enraciné dans la communauté

3-Associatif et démocratique

4-Libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

5-Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

6-Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale

7-Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée

8-Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

L'équipe de travail

Bureaux administratifs du CAB

Direction Générale

Jean Valiquette (intérim)

Marie-Josée St-Aubin

Adjointe Administrative

Nathalie Plamondon

Coordonnatrice des bénévoles et des services

Claire Paradis

Agente de liaison

Chantal Lavoie

Responsable aux transports

Micheline Daigneault

Responsable de l'aide alimentaire et des cuisines collectives

Sylvie Picard

Animateur-intervenant projet Escale

Dany Beauregard

Friperie Le Chiffonnier

Gérante de la boutique

Diane Paradis (départ)

Dianne Desjardins

Gérante de l'atelier de triage

Johannie Voyer

Préposées à la vente

Lina Cartier (départ)

Suzanne Aubry (départ)

Geneviève Bouchard

Coralie Brochu

Préposés à l'entretien

Frédéric Grignet (départ)

Anne Corbeil

Au total, les employés du Centre d'action bénévole de Farnham ont réalisé un total de 15 203 heures rémunérées pour le mandat 2018-2019.



La Directrice générale du CAB de Farnham Marie-Josée St-Aubin en compagnie de son équipe : Anne Corbeil, responsable de l'entretien, Johannie Voyer, gérante de l'atelier de triage de la friperie, Chantal Lavoie, agente de liaison, Geneviève Bouchard, préposée à la vente à la friperie, Dianne Desjardins, gérante de la friperie, Claire Paradis, coordonnatrice des bénévoles, Micheline Daigneault, responsable aux transports, Dany Beauregard animateur-intervenant projet Escalé (absentes sur la photo : Nathalie Plamondon, adjointe administrative, Sylvie Picard, responsable de l'aide alimentaire et des cuisines collectives et Coralie Brochu, préposée à la vente à la friperie).

Ressources humaines	Nombre	Heures
Bénévoles actifs	171	16 915
Bénévoles non-inscrits	15	241
Employés permanents	12	12 087
Employé contractuel	1	400
Programme d'employabilité CLE et Connexion compétence Fédéral	6	2716
Travaux compensatoires et communautaires	3	86,25
TOTAL	208 personnes	32 445,25 heures

Le conseil d'administration

Louis Bazinet, président

Jean Valiquette, vice-président

Alain Riel, Trésorier

Sandra-Lee Paré, secrétaire

Marlis Husler, administratrice

Jacques Heuschen, administrateur

Claude Boulanger, administrateur

Yannick Dourthe, administrateur

Yves Barabé, administrateur

AGA 2017-2018 :

ACA3

La dernière assemblée générale du CAB de Farnham s'est tenue le 12 juin 2018 devant 42 personnes dont 37 membres en règle. À l'issue de cette assemblée générale, pendant laquelle cinq administrateurs ont été élus, un nouveau conseil d'administration a été formé. En cours d'année, les administrateurs Nancy Cyr et Yvan Roy ont quitté leur poste d'administrateur et ont été respectivement remplacés par Jacques Heuschen et Yves Barabé.

Conseil d'administration 2018-2019 :

ACA8

Pendant l'année 2018-2019, le conseil d'administration, composé de **9 administrateurs**, a tenu **9 réunions**. Par l'entremise de ces réunions, les membres ont reçu de l'information sur les défis rencontrés par l'équipe de travail, les nouveaux besoins identifiés par le milieu ainsi que les enjeux locaux et régionaux.

Toujours dans un souci de répondre adéquatement à sa mission et soutenir le personnel, le conseil a formé trois comités de travail :

- **Ressources humaines** (Embauche de la nouvelle directrice);
- **Planification stratégique** (règlements généraux, code d'éthique, catégorie de membres, nouveaux logos) ;
- **Le Chiffonnier** (restructuration, rénovations et projet de relocalisation à moyen terme).

ACA2

ACA4

Les bénévoles

171

Bénévoles actifs

(Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs services)

12,75 %

Diminution du nombre de bénévoles actifs

(Par rapport à 2017-2018)

16 915

Heures de bénévolat

8,54 %

Diminution du nombre d'heures de bénévolat

(Par rapport à 2017-2018)

Le centre d'action bénévole de Farnham a le privilège de travailler avec une équipe de bénévoles dévoués et mobilisés pour sa communauté.

Le portrait de la clientèle bénévole a beaucoup évolué au cours des vingt dernières années, proposant de nouveaux défis dans le recrutement de la main d'œuvre.

Le bénévolat n'est plus réservé qu'aux personnes âgées. De plus en plus d'adultes de tous âges y recherchent des expériences de vie et d'enrichissement personnel. Il rejoint aussi des élèves dont le parcours scolaire inclut l'engagement bénévole et humanitaire.

Les gens souhaitent mettre leur bagage de connaissances et d'aptitudes au service de la communauté ou s'initient simplement au développement d'une approche aidante.

Les motivations de chacun sont variées. Ils veulent aider et se sentir utiles, occuper leurs temps libres, se créer un réseau social. Il faut savoir identifier ces besoins pour mieux les intégrer.

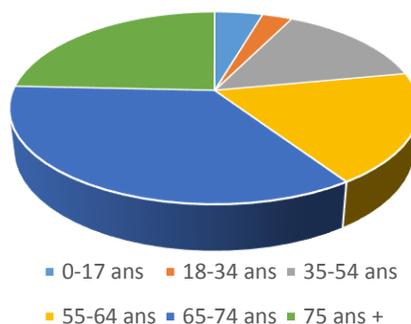
En proposant leur expertise et une vision nouvelle, les bénévoles incitent les organismes à se redéfinir. Ceux-ci doivent réévaluer, adapter et personnaliser leurs pratiques.

L'organisme doit aussi accorder une attention particulière aux activités de reconnaissance. Il doit faire preuve d'originalité et de créativité afin de susciter l'intérêt des bénévoles et surtout, les retenir.

26 nouvelles personnes se sont inscrites comme bénévole pour la période 2018-2019

Cette année, nous avons vécu une diminution du nombre de bénévoles inscrits puisque la Moisson Pascale, réalisée au printemps 2018 a été comptabilisée dans le rapport d'activités de l'an dernier (2017-2018).

Groupe d'âges de nos bénévoles



La gestion de certaines tâches administratives réalisée par des bénévoles rend possible le bon fonctionnement de l'organisme.

Moyens utilisés	Bénévoles	Heures
Accueil, travail de bureau, secrétariat	24	230
Vie associative et démocratique (Conseil d'administration et AGA)	11	31
Financement/autofinancement	2	4
Entretien intérieur et extérieur du bâtiment	7	144
Récupération de denrées	5	32
TOTAL	69	421

CLIENTÈLES VISÉES:

Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc; le personnel salarié et les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIF:

- Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action.
- Gérer les ressources humaines, matérielles et financières.
- Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces projets est majoritairement assurée par le directeur, assisté de la coordonnatrice pour le secrétariat, l'accueil et la réception.

DÉFIS ET ENJEUX:

Nos préoccupations touchent: La reconnaissance, l'indexation et la récurrence financière du gouvernement et des bailleurs de fonds permettant une stabilité financière, le maintien et le développement des ressources humaines, matérielles et financières en lien avec les besoins du milieu et de l'évolution du climat socio-économique.

Les partenaires



ACA2

Municipal :

- Municipalité de Farnham
- Municipalité de Ste-Sabine
- Municipalité de Ste-Brigide-d'Iberville
- Municipalité d'Ange-Gardien
- MRC de Brome-Missisquoi

Gouvernemental :

- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- RLS de la Pommeraie via ses différents programmes

Scolaires

Les écoles primaires :

- Farnham Elementary School
- Jean XXIII
- Mgr-Douville
- Notre-Dame-du-Sourire
- Saint-Jacques
- Saint-Romuald

Les écoles secondaires :

- Jean-Jacques-Bertrand
- P.-G.-Ostiguy

Les résidences pour personnes âgées :

- Résidence Bedford
- Résidences Magenta
- Résidence Le Panier Fleuri
- L'Auberge de l'Amitié

Les partenaires (suite)

Communautaire :

- SOS Dépannage-Moisson Granby
- Héma-Québec
- CLD Brome-Missisquoi
- Le Groupe Scout La Chaîne
- Le Corps des Cadets 2614 de Farhnam
- Les Champignoies
- Au Diapason
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Entrée chez soi
- Action plus
- ÉDA (Éducation aux adultes)
- Le Phare Source d'Entraide
- Presbytère Saint-Romuald
- Le Club Optimiste de Farnham

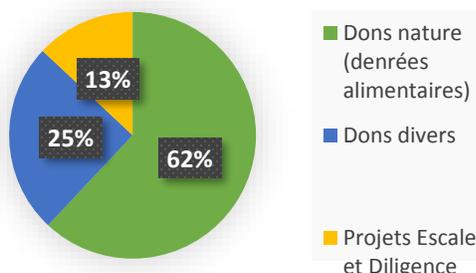
Les modes de financement

ACA2

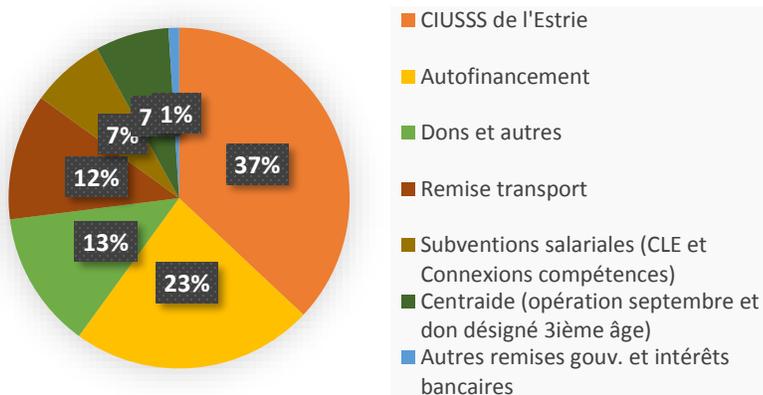
Principaux Bailleurs de fonds (subventions) :

- CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Centraide Richelieu-Yamaska
- Emploi-Québec (Centre local d'Emploi de Cowansville)

Répartition des dons (13%)



Mode de financement



Les donateurs corporatifs

Nous reconnaissons ici, les donateurs qui, entre le 1^{er} avril 2018 et le 31 mars 2019, ont fait un don en argent ou en services. Au nom de notre clientèle, nous les remercions sincèrement pour leur générosité qui permet d'avoir un impact extraordinaire sur la quantité et la qualité des interventions dispensées par notre organisme. Nous souhaitons aussi remercier tous nos autres donateurs qui nous ont soutenus en cours d'année et qui croient en notre mission :



ACA2

- IGA de Farnham
- Ville de Farnham
- Caisse Desjardins de la Pommeraie
- Tarkett Inc.
- Ferme Le Jardin noir
- Les Trois Samson
- Ferme Samson et Fils
- Ferme Les Jardins Diversibio
- Au Jardin d'Edem
- Industries Lassonde
- Alpha-Vico
- Pharmacie Jean Coutu
- Dimension Sport
- Fleurexcel
- Bijouterie Marc Robitaille
- Verger Kessler
- Garage Atelier mécanique Pascal Haman
- Ben Pizzeria
- Resto-Pub Shillelagh
- Chaussures L.G. (Chaussures Pop)
- Subway Farnham
- Restaurant Papi Lou
- Restaurant Le Glouton
- Fromagerie Des Cantons
- Assurances Courtika
- Deloitte
- Coopérative régionale d'électricité de St-Jean-Baptiste-de-Rouville
- Harbour Industries
- Hershey Canada (division de Granby)

Les services offerts en 2018-2019

Services aux bénévoles

Rencontres d'information
Activités reconnaissance
Formation et encadrement
Soutien et orientation
Référencement

Services aux organismes

Dons d'articles
Babillard et présentoir
Partage de bonnes pratiques
Prêt de locaux et d'équipement
Recrutement et référence de bénévoles
Promotion des organismes
Concertation

Services aux individus

MAINTIEN À DOMICILE

Accompagnement-transport médical
Aide aux courses
La Diligence (Transport pour les courses)
Répit-gardiennage
Soins palliatifs
Télé-Bonjour
Téléphones sécurisants
Visites d'amitié

INTÉGRATION SOCIALE

L'Escale (programme offert par notre intervenant-animateur qui réalise de la prévention-promotion dans des résidences pour personnes âgées via des activités physiques et des jeux d'habiletés.)

AIDE À LA FAMILLE

Cuisines collectives
Dépannage : Nourriture, effets scolaires et énergie (électricité, chauffage)
Écoute active
Impôts et formulaires
Paniers de Noël

« Comme rien n'est plus précieux que le temps, il n'y a pas de plus grande générosité qu'à le donner sans compter. »

-Marcel Jouhandeau-

Les 3 champs d'action d'un centre d'action bénévole

CHAMP D'ACTION 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

- Le CAB a participé à la journée des Aînés à Farnham le 3 octobre 2018
- Participation à la collecte de sang Héma-Québec le 20 juin 2018
- Distribution de 1236 cahiers d'activités aux élèves du primaire dans 6 écoles réparties sur le territoire durant la semaine du 15 au 21 avril 2018
- Distribution d'affiches promotionnelles dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole du 15 au 21 avril 2018 dans 12 organismes de la région
- Distribution de 2 éditions de notre Journal La Source totalisant 300 copies
- Création et distribution de nouveaux dépliants promotionnels pour le Centre
- Création d'un nouveau logo du CAB
- Nouveau Slogan « Au cœur de l'action »
- Nouveau site web du CAB www.cabfarnham.com
- Nouvelle page Facebook pour le CAB www.facebook.com/cabfarnham

ACA4



Concertation et collaboration avec le milieu

ACA2

Tables de concertation :

- Table aînés Brome-Missisquoi
- Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi
- Table de développement des Communautés de Farnham
- Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie (TRCAM)
- ROC de l'Estrie

Implication sur différents projets et comités :

ACA2

- Projet contre la maltraitance des aînés QADA
- Comité anti-gaspillage
- Étude Parcours sur la sécurité alimentaire de l'Université de MTL
- Comité Journée des aînés
- Comité Ressources Humaines CA de la CDC de Brome-Missisquoi
- Comité Hommage aux bénévoles en collaboration avec la Ville de Farnham
- Conseil d'administration de la CDC Brome-Missisquoi
- Comité de développement territorial de Brome-Missisquoi

Moyens utilisés	Organismes	Services rendus	Bénévoles	Autres personnes rejointes	Quantité
Activités et matériel promotionnel pour la Semaine de l'action bénévole	12	12	2	N/A	12
Soirée hommage aux bénévoles de la région	35	37	N/A	100	N/A
Hommage aux employés Caisse Desjardins de la Pommeraie	1	3	32	N/A	387
Journal La Source	N/A	2	150	N/A	300
Cahiers promotionnels écoles	6	1	1	1236	1236
Différents regroupement des CAB (Estrie et Montérégie)	2	N/A	N/A	N/A	10
Comités de travail	8	N/A	N/A	N/A	19
Tables de concertation/représentation et coopération avec le milieu	5	N/A	N/A	N/A	73
TOTAL	68	55	185	1336	2037

CLIENTÈLES VISÉES:

La population et les ressources du milieu.

OBJECTIF:

- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu.
- Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est presque entièrement assurée par la directrice générale et la coordonnatrice.

DÉFIS ET ENJEUX:

Nous devons continuer d'être présents aux nombreux endroits de concertation afin d'être en mesure de répondre adéquatement aux nouveaux besoins exprimés par la population. Nous devons être vigilants à tous les changements au niveau politique qui peuvent influencer notre travail au quotidien.

NOTRE BESOIN:

Promouvoir davantage l'action.

Regroupement des centres d'action
bénévole de la Montérégie (RCAB-M)



Corporation de développement
communautaire de Brome
Missisquoi
(CDC-BM)



Journée des Aînés



Hommage aux employés Caisse Desjardins de la Pommeraiie



Soirée hommage aux bénévoles de la région



Soutien aux bénévoles et reconnaissance

ACA3

- Hommage à un bénévole du CAB lors de la soirée en collaboration avec la Ville de Farnham le 19 avril 2018
- 110 bénévoles étaient présents le 30 novembre 2018 pour le souper de Noël
- Début d'une activité mensuelle, chaque 3ième mercredi du mois, intitulée « café-causerie » en janvier 2019 qui a permis de rejoindre 55 bénévoles.
- Préparation et envoi de 144 cartes d'anniversaires pour nos bénévoles.
- Formations offertes aux bénévoles : « Ces pensées qui nuisent à notre santé » le 9 mai 2018, une pièce de théâtre « Réveille-toi Arthur » le 20 juin 2018, Formation, suivie par un bénévole, « Accompagnement en fin de vie » offerte par la Maison de soins palliatifs Au Diapason et un atelier de sensibilisation « contre la maltraitance envers les personnes âgées » le 20 mars 2019.

Moyens utilisés	Services rendus	Bénévoles
Accueil et orientation	23	N/A
Encadrement et supervision	3105	124
Formation et ressourcement	423	50
Activités de reconnaissance	172	274
TOTAL	3700	448

Hommage à Mme Marlène Blanchet, bénévole du CAB depuis 2015



CLIENTÈLES VISÉES : Personnes bénévoles

OBJECTIF:

- Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.
- Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation.
- Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

GESTION DE SERVICES: La gestion de ces services est assurée par tous les membres du personnel du Centre.

DÉFIS ET ENJEUX:

Diminution de bénévoles dans certains secteurs d'activités (l'expérience et l'intérêt des bénévoles changent et peuvent avoir un impact sur la continuité des services). Continuer à encadrer nos bénévoles de façon à ce qu'ils deviennent des promoteurs de l'Action bénévole dans notre milieu. Continuer à reconnaître l'excellence du travail de nos bénévoles.

Souper de Noel des bénévoles 2018



CHAMP D'ACTION 2 : Soutien à la communauté

Services aux individus – Aînés

ACA4

- Le projet l'Escale dans 4 résidences a permis l'animation de 273 activités de loisirs
- La Chorale Les Rayons de Soleil, composée de 20 bénévoles, a réalisé 28 prestations de chant aux Résidences Magenta de Farnham.
- La Journée des aînés a permis de faire connaître les services du CAB auprès d'une centaine d'aînés de la région.
- L'Accompagnement-transport médical a reçu et traité 1868 demandes. De ce nombre, 208 transports ont été annulés par les bénéficiaires, ce qui fait un total de 1660 transports effectués pour 132 219 kilomètres. **C'est donc 311 transports de plus et 15 402 kms supplémentaires pour l'année 2018-2019.**
- Visites d'amitié réalisées auprès de 38 personnes aînées à domicile
- Le service de transport la Diligence, conduit par 2 bénévoles, destiné à l'aide aux courses dans Farnham et Granby, a effectué 15 sorties et 17 personnes différentes ont utilisé le service.
- Les appels télé-bonjour ont permis à 10 personnes de recevoir plus de 929 appels faits par 8 bénévoles
- Cuisines collectives aînés, 2 groupes, 29 ateliers et 260 portions
- Clinique d'impôt pour les aînés 108 rapports pour 60 personnes

Profil des usagers

Personnes âgées	273
Maladies chroniques	12
Personnes handicapées physiques/intellectuelles	34
Personnes convalescentes	7

356

**Utilisateurs
des services aux aînés**

5396

**Services rendus
dans les services aux
aînés**

10 343

**Heures de
bénévolat
Pour offrir les services
aux aînés**

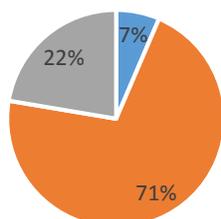
1868

**Transports
médicaux**

132 219

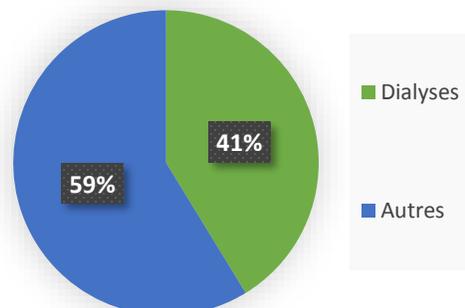
Kms parcourus

Lieux des transports



- Local (Farnham)
- Régional (Cowansville/St-Jean-sur-Richelieu/Granby/Bedford)
- Hors-région (MTL/Longueuil/Ste-Hyacinthe/Sherbrooke)

Motifs d'utilisations de l'accompagnement-transport médical



Services	Usagers	Services rendus	Bénévoles	Quantité
Accompagnement	3	51	1	N/A
Accompagnement/transport humanitaire	19	31	4	N/A
Accompagnement/transport	192	1660	27	N/A
Activités d'intégration sociale	5	419	36	N/A
Aide aux courses	1	52	1	N/A
Informations/références	11	12	1	N/A
Interventions de sécurité	10	929	8	N/A
Menus services	7	209	7	N/A
Popote roulante et/ou repas congelés	12	29	2	260
Rapports d'impôts aînés	58	60	8	108
Visites amicales	38	1995	18	N/A
TOTAL	356	5396	114	368

CLIENTÈLES VISÉES:

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF:

- Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assurée par la coordonnatrice, appuyée par la secrétaire administrative, l'agente de liaison ainsi que l'agente de services.

DÉFIS ET ENJEUX:

Le défi est de continuer d'offrir des services de qualité et de répondre aux besoins changeants du milieu. Avec l'augmentation du coût de l'essence que nous connaissons, conserver nos bénévoles du service accompagnement-transport qui est un service essentiel sur notre territoire rural et en croissance constante

NOTRE BESOIN:

Recruter de nouveaux bénévoles pour le service d'accompagnement-transport et trouver un moyen de financer ce service pour les personnes qui ne peuvent en assumer le coût.



La Diligence

**du Centre d'action
bénévole de Farnham**



Service aux individus – familles

ACA4

- 140 paniers de Noël ont été remis permettant de rejoindre 304 personnes au total (conjointes et enfants).
 - Une valeur de 1970\$ en cartes cadeaux de la friperie a été remis dans les paniers de Noël.
 - Remise, dans les paniers de Noël, de cartes cadeaux du Supermarché IGA de Farnham d'une valeur de 2330\$.
 - 10 bénévoles du CAB ont tricoté 329 tricots (pantoufles, foulards, tuques, mitaines, bas, couvertures) ont été remis dans les paniers de Noël.
 - 37 bénévoles ont participé à la confection et la distribution des paniers de Noël totalisant 186 heures de bénévolat.
- Cette année, 545 dépannages alimentaires ont été réalisés permettant à plus de 244 familles différentes et 1110 personnes (conjointes et enfants) de bénéficier directement de l'aide alimentaire.
- Cuisines collectives adultes 3 groupes, 29 ateliers et 415 portions
- Opération septembre : Le programme Opération septembre permet d'alléger les familles et permet aux enfants de bien débuter la rentrée scolaire. Ce programme d'une valeur 6000\$ est financé par Centraide Richelieu-Yamaska et le CAB de Farnham. Opération Septembre a aidé 46 familles et 80 enfants pour l'achat d'effets scolaires totalisant 5115,81\$, une aide pour l'achat de collations pour les lunchs au montant de 518,89\$ ainsi qu'une aide financière pour l'achat de chaussures et/ou bottes pour un montant de 580\$.
- Clinique d'impôt : 188 familles, 436 rapports d'impôts rejoignant 222 personnes (conjointes et enfants).

918

Utilisateurs
des services aux
familles

714

Heures de
bénévolat

Pour offrir les services
aux familles

545

Service d'aide
alimentaires

Situation des usagers	
Familles	395
Familles monoparentales	202
Jeunes (17 ans et moins)	144
couples	58
Personnes seules	91

Services	Usagers	Services rendus	Bénévoles	Autres personnes rejointes	Quantité
Dépannage alimentaires (aide ponctuelle et d'urgence)	244	545	27	1110	N/A
Processus d'accompagnement	120	120	8	120	N/A
Dépannage meubles/vêtements	49	49	5	51	117
Dépannage autre	186	393	9	398	6
Informations/références	34	45	2	166	11
Opération Septembre de Centraide	48	53	2	131	550
Prêts de matériel orthopédique	3	4	1	4	N/A
Rédaction de déclaration d'impôt	188	216	10	222	436
Rédaction de formulaires	6	7	1	6	N/A
Soutien familial	3	51	1	15	N/A
Support scolaire	1	24	10	1410	N/A
Activité d'intégration sociale	24	59	2	111	387
Autres	12	315	13	67	N/A
TOTAL		1881	91	3811	1699

CLIENTÈLES VISÉES:

Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

OBJECTIF:

- Apporter un soutien, une aide dans la recherche de solutions qui favorisant la prise en charge de la personne.

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assumée par l'ensemble du personnel permanent.

DÉFIS ET ENJEUX:

Continuer de répondre aux besoins grandissants de notre clientèle en sécurité alimentaire.

NOTRE BESOIN:

La reconnaissance et le financement de ce volet.

Friperie Le Chiffonnier

La friperie Le Chiffonnier offre la possibilité d'acheter des vêtements pour toute la famille et divers articles usagés à bas prix. Les profits générés sont réinvestis dans les services à la population. La friperie accueille une clientèle variée. Les clients y vont surtout pour réaliser des économies et magasiner de manière écologique.

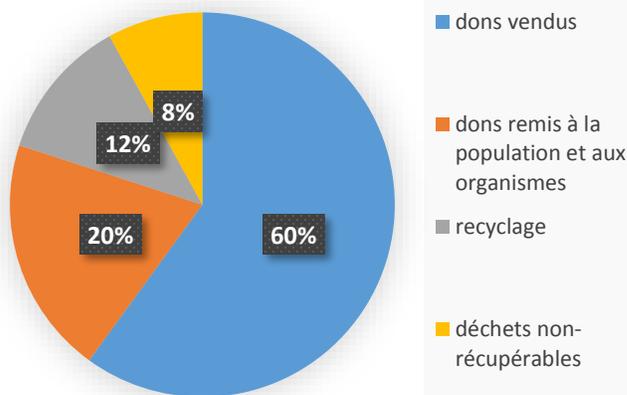


Le Chiffonnier

Friperie
Centre d'action bénévole de Farnham

ACA6

Dons recus



Tous les articles sont triés, lavés et reconditionnés au besoin, ou recyclés de diverses façons. Des bénévoles, supervisés par les responsables de la boutique et de l'atelier, assurent l'ensemble des opérations, du triage à la vente.



Cette année la Friperie Le Chiffonnier a vécu plusieurs changements positifs :

19 960

Clients en boutique

580\$

Dépannage remis

2070\$

En cartes cadeaux remis

2717\$

Remis aux organismes

2189

Heures de bénévolat

- Un nouvel horaire dont l'ajout de la journée du samedi
- Un nouveau logo et une page Facebook : www.facebook.com/friperiechiffonnier
- Une diminution considérable des prix des articles vendus
- Une collaboration étroite avec les organismes et les partenaires pour supporter la population
- Des promotions et rabais à chaque semaine :
 - Les mardis 50 ans - 50%
 - Les jeudis Fous Fous Fous
 - Les promotions surprises
 - La carte privilège à estamper
- La remise de cartes cadeaux valides à la friperie lors de la remise des paniers de Noël du CAB
- Plus d'espace pour recevoir les dons de la communauté grâce à la Ville de Farnham qui a fait le généreux don d'un nouveau conteneur extérieur.
- Pour fonctionner, la boutique a pu compter sur la présence de 19 bénévoles, qui ont fait un total de 2189 heures de bénévolat.
- Les revenus de la friperie pour la période 2018-2019 totalisent 119 018\$ soit une augmentation de 25 % comparativement à l'année dernière.
- Ces revenus, combinés à des subventions salariales ont permis l'embauche de 2 personnes supplémentaires portant le total à 5 employées au 31 mars 2019.

ACA6

Soutien aux organismes

ACA7

- Prêt de locaux à 29 reprises pour 6 organismes communautaires de la région.
- Le CAB de Farnham a remis la totalité de ses ventes réalisées le vendredi 9 novembre 2019 à la friperie Le Chiffonnier pour un total de 107 transactions et 591,50\$.
- Préparation de collations par le Cercle des fermières de Farnham, dans notre cuisine, destinées aux élèves de Farnham Elementary School.
- Les employés de la Caisse Desjardins de la Pommeraie sont venus cuisiner dans nos locaux 387 plats destinés aux paniers de Noël pour Farnham, Bedford et Ange-Gardien.
- Aux écoles primaires de Farnham (Saint-Jacques et Mgr-Douville), distribution de yogourts tout au long de l'année.
- À 3 reprises, des articles scolaires ont été distribués dans 3 écoles primaire de Farnham
- Distribution de chandail-uniformes pour les élèves de l'école secondaire Jean-Jacques-Bertrand.
- Tout au long de l'année, nous avons fourni des aliments pour la Popote roulante de Farnham
- La friperie Le Chiffonnier a fait un don de vêtements pour 40 hommes d'une valeur de 575\$ à l'organisme CARAT (Centre d'Aide et de Réhabilitation pour Alcooliques et Toxicomanes) situé à Ste-Brigide-D'Iberville.
- La Friperie Le Chiffonnier a remis une valeur de 580\$ pour des dépannages de vêtements et autres articles destinés à la population.
- Une valeur de 2070\$ en cartes cadeaux a été remis à la population dans les paniers de Noël ainsi que tout au long de l'année
- 20 paires de patins d'une valeur de 200\$ a été remis au Club de Patinage Artistique de Farnham.
- 360 soutien-gorge ont été remis à la Fondation du Cancer du Sein
- Plusieurs caisses de livres et de jeux ont été remis à l'École des Adultes de Farnham (ÉDA) et à la Fondation OLO.
- Les Champignoles de Farnham ont reçu, tout au long de l'année plusieurs boîtes de nourriture et de préparation lactée ainsi que des couches et produits d'hygiène pour bébés.

Une valeur de 2717\$ en items a été remis aux différents organismes.

Au total, la Friperie Le Chiffonnier a remis un montant de 5367\$ à la communauté de Farnham.

« Pour qu'un enfant grandisse, il faut tout un village. »

-Proverbe africain-

Moyens utilisés	Organismes	Services rendus	Personnes rejointes	Quantité
Formation de bénévoles	1	3	1	2
Soutien technique et coopération	46	588	23	203
Promotion	1	3558	9	1018
Autres activités	2	30	32	54
TOTAL	50	4179	65	1277

CLIENTÈLES VISÉES:

Groupes, associations, organismes bénévoles, institutions publiques et parapubliques

OBJECTIF:

- Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.
- Référer des bénévoles aux organismes et institutions publiques et parapubliques.

GESTION DE SERVICES:

La gestion de ces services est assurée majoritairement par la coordonnatrice. Pour les activités de promotion, tout le personnel permanent est requis.

DÉFIS ET ENJEUX:

S'assurer que l'organisme demandeur offre l'encadrement et le soutien nécessaires aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Être vigilants pour que le bénévole n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, l'esprit, les valeurs, les limites, etc.

NOTRE BESOIN:

Continuer à soutenir les organismes de notre milieu dans la mesure de nos moyens.

CHAMP D'ACTION 3 :

Gouvernance et vie associative

ACA3

Levée de fond et autofinancement :

➤ Mouvement réduction du gaspillage alimentaire :

ACA7

- Supermarché IGA de Farnham, notre partenaire Élite !



**Supermarché IGA
de Farnham**

Depuis plusieurs années, le Supermarché IGA de Farnham remet au CAB de Farnham, à chaque jour, les produits invendus provenant des départements de la boulangerie et des fruits/légumes. **Cette année, le IGA de Farnham a remis une valeur de 19 290,97\$ de produits de la boulangerie et 978 KG de fruits/légumes.**

Depuis le 10 octobre 2018, le CAB de Farnham a le privilège de participer à **un nouveau programme national qui implique le partenariat avec le IGA de Farnham qui s'intitule : « programme de récupération en supermarchés »** pour les départements des produits laitiers, charcuterie/fromagerie, boucherie et poissonnier. Ce programme consiste à remettre aux organismes participants de la nourriture, près de la date de péremption, mais toujours comestible, de côté ou encore au congélateur. Les aliments sont ramassés deux à trois fois par semaine par les bénévoles du CAB. Pour la période d'octobre 2018 à mars 2019 (6 mois), le IGA de Farnham a remis **623 KG de viande et poisson.**

- **SOS Dépannage Granby a remis au CAB de Farnham 3905 KG de denrées alimentaires.**

- **La collecte de légumes estivales**

Dans le **cadre du projet de réduction du gaspillage alimentaire de Brome-Missisquoi a vu le jour en 2016**, le Centre d'action bénévole de Farnham tient à adresser ses sincères remerciements aux 5 maraîchers suivants qui ont permis à notre clientèle de bénéficier de légumes et de fruits frais durant **18 semaines** au cours de la dernière année : **Ferme les 3 Samson, Les Jardins Diversibio, Au Jardin d'Edem, Le Jardin Noir et Ferme Samson et fils. C'est plus de 2200 KG de légumes frais qui ont été distribués aux familles de la région.**

ACA6



➤ **La guignolée s'est déroulée le samedi 17 novembre 2018 :**

L'activité a réuni **67 bénévoles dont 31 jeunes du Groupe Scouts La Chaîne de Farnham totalisant 132 heures de bénévolat**. La collecte a permis d'amasser **6825 dons en denrées et une somme de 9148,53\$** en argent provenant des entreprises et des particuliers.

ACA6

La Guignolée permet au CAB de nourrir la communauté requérant des services de dépannage alimentaire en aide ponctuelle et/ou d'urgence durant toute l'année et d'offrir des paniers de Noël pour la période des Fêtes.

Cette année, **545 dépannages alimentaires** ont été réalisés permettant à plus de **244 familles différentes et 1110 personnes** (conjointes et enfants) de bénéficier directement de l'aide alimentaire. **140 familles ont reçu un panier de Noël rejoignant 304 personnes** au total (conjointes et enfants).



➤ Tarkett s'implique dans sa communauté

L'entreprise Tarkett de Farnham a remis, le 23 novembre 2018, un chèque de 2438,00\$ au Centre d'action bénévole de Farnham. La somme amassée sera destinée pour le service d'aide alimentaire de l'organisme qui, à chaque année, remet entre 150 et 200 paniers de Noël aux familles de la région.



Le Président et la directrice générale du CAB de Farnham tiennent à remercier du fond du cœur la direction et les employés de Tarkett pour leur implication et leur ingéniosité via le “projet lumineux”. Sur la photo, de gauche à droite: Carolle Piché, Assistante administrative des Ressources humaines Tarkett et contact avec le Centre d'action bénévole de Farnham, Daniel Robichaud, Technicien PLC et Méthodes Tarkett et Responsable du “Projet lumineux”, Denis Lahaie, Technicien Instrumentation et Contrôle Tarkett et Responsable du “Projet Luminaire”, Louis Bazinet, Président du Conseil d'administration du CAB de Farnham, Jean Martin Directeur de site et des opérations Tarkett à Farnham,

Marie-Josée St-Aubin, Directrice générale du CAB de Farnham, Élise Tougas, Directrice des Ressources humaines Tarkett Farnham, Mycheline Bissonnette, Retraitée Tarkett et Bénévole au CAB de Farnham et investigatrice des collectes des paniers de Noël chez Tarkett.

➤ **Chez Gelpac, l'activité sportive rime avec générosité !**

Le Centre d'action bénévole de Farnham a reçu, le 4 mars 2019, un chèque au montant de 300\$ de la part des employés de l'entreprise Gelpac de Farnham. L'argent amassé par ce marchethon sera dédié directement au service d'aide alimentaire de l'organisme.



Mme Mélanie Turcotte directrice corporative Ressources humaines de l'entreprise Gelpac de Farnham a eu l'idée d'organiser une activité physique auprès des employés durant l'heure du dîner.

En plus de combiner les bienfaits de l'activité physique, les employés ont été sollicités à faire un don pour le Centre d'action bénévole de Farnham. Sur la photo, nous apercevons le groupe de marcheurs de l'entreprise Gelpac de Farnham qui a bravé le froid de l'hiver durant 7 semaines !

➤ **La Ville de Farnham a fait le don d'un conteneur d'une valeur de 2570\$ afin de permettre la réception des dons à la friperie Le Chiffonnier.**



Les événements 2018-2019 en Photos



Projections 2019-2020

Défis et enjeux du CAB

L'année 2019-2020 sera une année de consolidation des services déjà offerts par le Centre d'action bénévole de Farnham. De plus, nous tenterons de bonifier notre financement afin de permettre l'ajout de services complémentaires à notre offre de services déjà existante :

- Maintenir des services diversifiés et de qualité à la communauté ;
- Augmenter les services auprès des personnes vieillissantes vulnérables en permettant l'ajout d'un service ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) avec l'embauche d'un intervenant milieu pour aînés ; 
- Augmenter les revenus de notre friperie Le Chiffonnier afin de financer le service prochain d'ITMAV du CAB de Farnham ;
- Relocaliser la friperie Le Chiffonnier pour augmenter la superficie et pouvoir offrir la vente de meubles plus volumineux ;
- Maintenir la concertation, l'implication et la collaboration auprès des différents partenaires ;
- Soutenir et porter le nouveau projet concerté pour la réduction du gaspillage alimentaire pour tout le territoire de Brome-Missisquoi (projet PAGIEPS) pour la prochaine année et accomplir de beaux changements pour la population de notre MRC; 
- « Être au cœur de l'action » !

Remerciements

Le Centre d'action bénévole tient remercier chaleureusement ses 171 bénévoles qui ont contribué à la réalisation et au rayonnement de sa mission à travers ses différentes activités destinées à la population de la région de Farnham.

Le Centre d'action bénévole tient à souligner qu'il est entouré d'une équipe d'employés formidable et compétente, d'un conseil d'administration solide et engagé et de plusieurs partenaires dévoués, dynamiques et professionnels.

Nous tenons à remercier plus précisément les différents partenaires suivants:

Les citoyens et citoyennes des municipalités de Farnham, de Ste-Sabine et d'Ange-Gardien, Marché IGA Farnham, Caisse Desjardins de la Pommeraie, Ville de Farnham, Monsieur Patrick Melchior Maire de Farnham, Le Groupe Scouts la Chaîne, Le Journal L'Avenir et des Rivières, A.Lassonde Inc., Assurances Courtika, Alpha Vico, École secondaire Jean-Jacques Bertrand pour son projet Smile, Paroisse St-Romuald, école Elementary School de Farnham, École St-Romuald (service de garde) de Farnham, École Mgr-Douville de Farnham, École Jean XXIII de Ange-Gardien, le Club Optimiste de Farnham, Municipalité de Ste-Sabine et Mme Yolande Rousseau, Guignolée de l'Ange-Gardien, Monsieur Serge Bernier photographe, Deloitte, Hershey Granby, Club de photographes PixelArt de Farnham, Les Chevaliers de Colomb de Farnham, Coopérative régionale d'électricité de St-Jean-Baptiste-Rouville, Harbour Industries Ltée, Mme Mycheline Bissonnette/Mme Carolle Piché/les employés/le syndicat et la direction de Tarkett Inc., Garderie les Coccinelles, Armoires Cuisines Action, Ferme Samson et fils et Pharmacie Jean Coutu de Farnham, Dimension Sport, Fleurexcel, Bijouterie Marc Robitaille, Verger Kessler, Garage Atelier mécanique Pascal Haman, Ben Pizzeria, Resto-Pub Shillelagh, Chaussures L.G., Subway Farnham, Restaurant Papi Lou, Restaurant Le Glouton, Fromagerie Des Cantons et Club FADOQ Farnham.

« Les œuvres importantes résultent plus rarement d'un grand effort d'une seule personne que de l'accumulation des efforts d'un groupe. »

-Gustave Le Bon-