

Rapport d'activités 2025 - 2026





TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot de la directrice	4
Historique	6
Mission, vision et valeurs	7
Territoire desservi	9
AGA 2025	10
Nos 8 critères d'Action Communautaire Autonome (ACA)	11
Déménagement	12
Administration	13
Mode de financement	15
Donateur corporatif	16
Le Chiffonnier	18
Bistro des Nations	21
Aide alimentaire	26
Transport	31
Projections 2025-2026	34
Remercements	35

Mot du président

Bonjour chers bénévoles,

Je ne vous mentirai pas : l'année n'a pas été simple. Il y a eu du mouvement, des imprévus... et pas mal d'ajustements. Mais malgré tout ça, le Centre a tenu le coup — et même plus que ça.

Je veux prendre un moment pour dire merci à toute l'équipe et aux bénévoles. Vous avez travaillé fort, souvent dans des conditions pas évidentes, et ça paraît. C'est grâce à vous que le CAB continue d'avancer.

De notre côté, au conseil d'administration, on garde le cap. On essaie de prendre les bonnes décisions, avec du gros bon sens, pour que le Centre reste solide et utile à la communauté.

Si on continue comme ça, ensemble, je pense sincèrement qu'on est capables d'aller encore loin.

Merci d'être là.

Ugo Tanguay, président
Conseil d'administration



Mot de la directrice

Chers membres, bénévoles et partenaires,

L'année qui s'achève aura été, à bien des égards, une année charnière pour le Centre d'action bénévole de Farnham. Derrière les services rendus et les actions visibles sur le terrain, un important travail de fond a été amorcé afin de consolider nos bases, renforcer nos pratiques et assurer la pérennité de notre organisation. Comme toute démarche de redressement, ce travail demande rigueur, collaboration et confiance — et c'est exactement ce qui a guidé nos actions.

Au-delà des changements, cette année aura surtout été une occasion de se recentrer sur l'essentiel : notre mission et les personnes qui la portent. Car si le Centre avance, c'est avant tout grâce à celles et ceux qui s'y investissent au quotidien.

Je tiens à remercier sincèrement nos bénévoles, véritables piliers de notre organisation. Par votre générosité, votre présence et votre engagement, vous faites une différence réelle dans la vie des gens de notre communauté. Merci également à notre équipe, qui travaille avec professionnalisme, cœur et dévouement pour que les services soient offerts avec qualité et humanité.

Si cette année a été celle de l'ajustement et de la consolidation, elle est aussi porteuse d'élan pour la suite. Les bases étant renforcées, nous pouvons désormais envisager l'avenir avec ambition, en continuant de développer des services qui répondent aux réalités de notre milieu.

C'est ensemble que nous avons traversé cette année de transition, et c'est ensemble que nous continuerons à bâtir la suite.

Merci de votre confiance et de votre engagement.

Avec toute ma reconnaissance,

Jennyfer Jacques
Directrice générale



Le Centre de bénévolat de Farnham obtient sa charte en mai 1972. Fondé par des gens du milieu afin de répondre aux besoins de la communauté, il offre dès ses débuts des services essentiels tels que les visites d'amitié, l'accompagnement-transport et la popote roulante.

En 1988, l'organisme adopte sa dénomination actuelle de Centre d'action bénévole de Farnham, marquant une évolution vers un rôle élargi d'entraide, d'information et de coordination de l'engagement bénévole. Au fil des années, il s'impose comme un acteur incontournable du milieu communautaire, en constante adaptation aux réalités sociales de son territoire.

Bien ancré dans sa communauté, le Centre développe progressivement une diversité de services visant à soutenir les personnes et les familles : maintien à domicile, aide alimentaire, cuisines collectives, friperie, projets d'économie sociale et initiatives en sécurité alimentaire. L'intégration d'un volet de récupération et de transformation des denrées, notamment par le Bistro des Nations, témoigne de cette capacité à innover et à répondre aux enjeux contemporains, dont la lutte au gaspillage alimentaire.

Au cours des dernières années, le Centre a amorcé une transformation importante de ses infrastructures et de ses façons de faire. La relocalisation de plusieurs de ses services dans l'ancien Centre d'Art de Farnham, converti en un nouveau pôle communautaire, marque une étape significative de son développement. Ce projet d'envergure visait à regrouper sous un même toit plusieurs organismes et à créer un lieu moderne, accessible et rassembleur pour la population.

Ce nouvel espace s'inscrit dans une démarche d'adaptation et d'évolution du Centre face aux besoins croissants de la communauté. Le projet initial, ambitieux et porteur, a permis de réfléchir autrement l'organisation et ses services, même si certaines orientations ont dû être ajustées en cours de route. Cette période de transition aura néanmoins contribué à renforcer nos pratiques, à consolider nos façons de faire et à mieux définir notre rôle au sein du milieu.

Aujourd'hui, le Centre d'action bénévole poursuit son développement en misant sur des actions concrètes, ancrées dans la réalité du territoire et en collaboration avec ses partenaires. Cette évolution témoigne de sa capacité à s'adapter, à se réajuster et à continuer d'avancer, toujours avec le souci de répondre de manière pertinente et humaine aux besoins de la population.

Mission, vision et valeurs

Au cours de la dernière année, un travail de fond attendu depuis longtemps s'est imposé au sein de l'organisme. Grâce à l'obtention d'une subvention, le Centre a pu bénéficier de l'accompagnement de la firme Cohésion RH afin de revoir ses bases en matière de mission, de vision et de valeurs.

Cette démarche, portée par une collaboration étroite entre les membres de l'équipe, la direction et le conseil d'administration, a permis de mener une réflexion en profondeur sur l'identité et les orientations du Centre. Ce processus de consultation a suscité une forte mobilisation et a généré une réponse riche, représentative et rassembleuse.

Au terme de ce travail structurant, le Centre d'action bénévole dispose désormais de fondations clarifiées et partagées, lui permettant d'envisager la suite de son développement avec cohérence, solidité et confiance.

Notre mission

ACA 4

Inspirer, mobiliser et soutenir l'action bénévole afin d'accompagner les personnes et les organismes de notre région, tout en plaçant l'humain, l'écoute et l'entraide au cœur de nos actions pour renforcer une communauté solidaire et inclusive.



Mission, vision et valeurs

ACA 4

Notre vision

Être un organisme solidaire et bienveillant qui prend soin de lui-même et des autres, renforce le filet social et inspire le pouvoir collectif des communautés en accompagnant les individus et les organismes vers une société positive.

Nos valeurs

- Respect : Nous valorisons les talents et accompagnons avec bienveillance les défis des autres tout en communiquant positivement avec ouverture.
- Reconnaissance : Nous reconnaissons que notre force vient de notre interdépendance.
- Inclusion : Nous accueillons chaque personne avec attention, sans jugement, et nous prenons le temps de comprendre leurs besoins; les écouter.
- Solidarité : Nous partageons nos ressources, nos compétences et notre temps pour aider les autres organismes partenaires.

Territoire desservi

Le Centre d'action bénévole dessert les municipalités suivantes :

- Farnham
- Sainte-Brigide-d'Iberville
- Ange-Gardien
- Sainte-Sabine

Ce territoire représente une population d'environ 17 000 personnes, réparties dans des milieux à la fois urbains et ruraux, présentant une diversité de réalités et de besoins. Nous sommes reconnus comme un pôle défavorisé dans Brome-Missisquoi, mais cela ne nous empêche pas d'être en croissance par rapport à d'autres lieux.

Le Centre d'action bénévole est membre des instances suivantes :

- La Corporation de Développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDC)
- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE);
- Le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM);
- La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
- Le Regroupement des Organismes Communautaires de l'Estrie (ROC de l'Estrie)

AGA 2025

En premier nous avons eu un assemblée générale extraordinaire de quelques minutes pour changer les lettres patentes. Puis, l'Assemblée générale annuelle s'est tenue le 18 juin 2026, en présence de 36 personnes. À cette occasion, les membres ont procédé à l'élection du nouveau conseil d'administration.

Le Conseil d'administration

ACA 3

À l'issue de l'assemblée générale annuelle et de l'année mouvementée, le conseil d'administration est maintenant composé des membres suivants :

- M. Ugo Tanguay*, président, élu
- M. Marc-André Gingras*, vice-président (en remplacement de M. Yannick Dourthe)
- Mme Kathleen Larochelle, secrétaire, élue
- M. Pierre Buote, trésorier (en remplacement de Mme Catherine Lague)
- Mme Marylaine Riendeau, administratrice (en remplacement de Mme Pauline Mercier)
- Mme Manon Guay*, administratrice (en remplacement de M. Yves Barabé)
- Mme Linda Valée, administratrice (en remplacement de M. Jacques Lequin)

* Poste en élection cette année.

Activités du conseil d'administration en 2024-2025

ACA 8

Au cours de l'année, le conseil d'administration a tenu 12 réunions régulières et/ou extraordinaires afin d'assurer le suivi des orientations et le bon fonctionnement de l'organisation.

Leur implication s'est reflétée dans la prise en charge d'une partie des rénovations du toit et de l'installation des thermopompes dans le bâtiment. Dans un contexte de nouvelle direction, ils ont eu beaucoup de support à offrir pour l'établissement de la nouvelle gouvernance.

Les membres du conseil se sont également impliqués activement dans la communauté, notamment par l'organisation de la Guignolée annuelle en novembre, tenue sur trois sites de collecte afin de maximiser la participation citoyenne. Ils ont aussi été le moteur de plusieurs collectes de denrées dans le cadre des Paniers de Noël.

Un barrage routier, tenu le 6 décembre, a également permis de mobiliser la population et de recueillir des dons au profit des activités du Centre.

Nos 8 critères d'Action Communautaire Autonome (ACA) :

Le Centre d'action bénévole de Farnham adhère aux huit critères de l'Action communautaire autonome (ACA) :

1. Être un organisme à but non lucratif
2. Être enraciné dans sa communauté
3. Être de nature associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale propre visant la transformation sociale
7. Mettre en œuvre des pratiques citoyennes et des approches globales liées aux problématiques abordées
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



Déménagement

Réouverture du Chiffonnier

L'année 2025-2026 aura été marquée par une importante période de transition liée au déménagement de certains services du Centre. Les activités du Chiffonnier et du Bistro ont été suspendues en juin afin de permettre le transfert vers les nouveaux espaces.

Malgré l'ouverture officielle au début du mois de juillet, la reprise des opérations s'est effectuée progressivement. La friperie a pu rouvrir ses portes à la suite des vacances de la construction, au terme d'efforts considérables de l'équipe et des bénévoles pour assurer le déplacement, l'organisation et la remise en place des installations. Ce processus s'est toutefois avéré plus complexe et couteux que prévu, exigeant des ajustements importants en cours de route.

Réouverture du Bistro

Du côté du Bistro, la relance des activités a nécessité davantage de temps. Plusieurs éléments essentiels ont dû être remis en place, notamment l'installation des infrastructures de base comme l'eau et la réfrigération, l'aménagement des espaces sécuritaires pour la transformation et la reconstitution de l'équipe de travail. Les activités ont ainsi pu reprendre graduellement à partir du mois de novembre.

Cette période de transition a également été marquée par certaines situations imprévisibles et des ajustements opérationnels. La disparition de matériel et le manque d'organisation avec le Chargé de Projet ont mené à devoir compléter le déménagement après son départ. Malgré ces défis, le Centre a su faire preuve d'adaptation, de résilience et de créativité afin de rétablir ses activités et poursuivre sa mission auprès de la communauté.

Administration

Un grand total de **131 bénévoles inscrits** qui ont fait 9 235h.
Avec les 21 employés du CAB, les 25 bénévoles non-inscrits et les travaux communautaires, c'est un grand total de **29 349h** qui ont été investi dans notre organisme.

Opération septembre

Ce projet sert à aider les familles dans le besoin au début de l'année scolaire. Nous payons les livres obligatoires, matériels scolaires ou frais de garde. Un total de 46 enfants ont pu profiter de notre aide.

Impôts

L'opération d'impôt sert à aider les gens avec de faibles revenus à remplir leur déclaration d'impôt. Un total de 518 impôts ont été fait par nos bénévoles cette année.

01

Nos projet administratifs

02

Prêts de locaux

Nous sommes très présents dans notre communauté pour aider tous les organismes dans leur bon déroulement. C'est pourquoi nous avons prêté à 4 organismes, pour un total de 25 fois, nos locaux. C'était principalement pour des rencontres ou des AGA.

03

Merci beaucoup!

Administration

Lieu

1810 rue Principale Est, Farnham, J2N 1N4

Horaire

Lundi : 8h à 12h et 13h à 16h
 Mardi : 8h à 12h et 13h à 16h
 Mercredi : 8h à 12h et 13h à 16h
 Jeudi : 8h à 12h et 13h à 16h
 Vendredi : 8h à 12h
 Samedi : Fermé
 Dimanche : Fermé

Équipe de travail

Direction générale
 Jennyfer Jacques

Coordonnatrice des bénévoles et des ressources humaines
 Denise Pardiac

Comptabilité
 Nathalie Plamondon

Les ressources humaines

	2023-24		2024-25		2025-26	
	Nombre	Heures	Nombre	Heures	Nombre	Heures
Bénévoles actifs	131	12 419h	108	12 001h	131	9 235h
Bénévoles non-inscrits	42	385h	21	275h	25	172h
Employés du CAB	18	19 960h	17	17 753h	20	18 976h
Employés contractuels	2	780h	2	856h	1	709h
Travaux communautaires	3	190h	1	20h	10	257h
Total	196	33 734h	149	30 905h	187	29 349h

	2023-24	2024-25	2025-26
Opération septembre	71 enfants 6 927.52\$	78 enfants 6 857.77\$	46 enfants 6 763.47\$
Impôts	656 Impôts pour 305 services	595 Impôts pour 274 services	518 Impôts pour 190 services
Prêts de locaux	3 organismes 15 fois en tout	5 organismes 18 fois en tout	4 organismes 25 fois en tout
Dépannage hydro	400\$	100\$	200\$
Cuisines communautaires	16 bénévoles 1 102h 225 services de cuisine	N/A	N/A
ITMAV	100 interventions Avec 157 bénéficiaires	N/A	N/A

Mode de financement

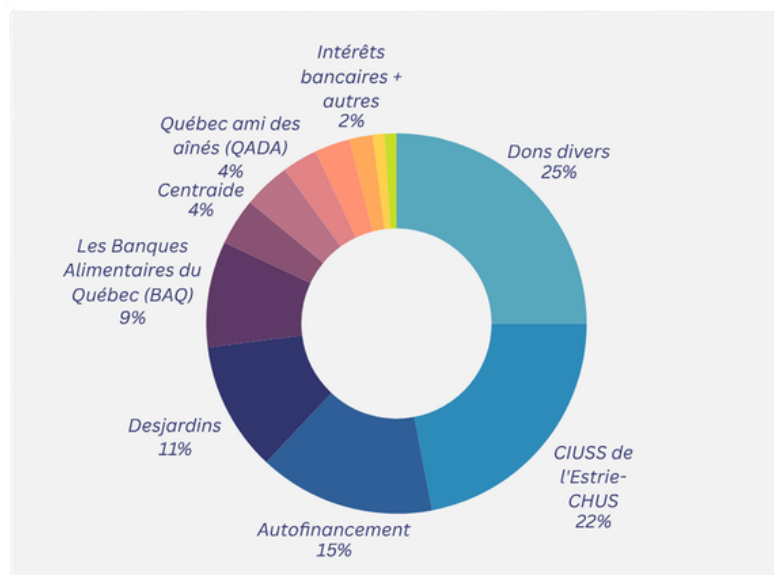
ACA 1

Source	%	Source	%
Dons divers	25	Québec ami des aînés (QADA)	4
CIUSS de l'Estrie-CHUS	22	Remises transports médicaux et humanitaires	4
Autofinancement	15	Emploi et développement social Canada (Nouveaux Horizons)	3
Desjardins	11	Intérêt bancaire et autres	2
Les Banques Alimentaire du Québec	9	Financement Agricole Canada (AgriEsprit)	1
Centraide	4	Hydro Québec	1

Répartition de financement

Total pour 2025-26

965 318\$



Donateurs corporatifs

ACA 2

Un merci particulièrement sincère pour tous nos donateurs qui ensemble représentent **42 078\$** de financement pour le CAB.

Andréanne Larouche, députée
Animalerie Potvin Inc.
Atelier mécanique P. Haman Inc.
Auto Expo Farnham
Caisse Desjardins
Canadian Pacific Railway compagny
Caroline Denommée, Architecte Inc
Chevalier de Colomb (3x!)
Coopérative régionale d'électricité
École danse conutry
École St-Jacques
FBL
Ferme des 3 Samsons Inc.
Fondation Diocèse St-Hyacinthe

Fondation du maire
Fondation St-Hubert
Fondation Starbucks
Fondation Sibylla Hesse
Fond d'assurances syndicat
Gabriel Samson
Isabelle Charest, députée
Mathieu Nadeau
Meunier Électrique et Fils Inc.
Réal Samson
Les Transports scolaires Viens Inc.
Troupe de Ballet Jazz Farnham
Verger Pierre Côté
Ville de Farnham





Le Chiffonnier

ACA 6

Lieu

135 rue St-André Sud, Farnham, J2N 2B8

Horaire

Lundi : Fermé au public
Mardi : 10h à 17h
Mercredi : 10h à 17h
Jeudi : 10h à 20h
Vendredi : 10h à 17h
Samedi : 10h à 16h
Dimanche : Fermé

Équipe de travail

Gérante boutique et atelier
Marlaine Coulombe

Préposées à la vente
France Brien
Marjolaine Grenier
Allycia Turcotte-Deschambault
Charles-Antoine Gionet

La mission

La friperie du Centre d'action bénévole constitue à la fois un lieu d'entraide, de solidarité et de développement durable au cœur de la communauté. Par la récupération, la valorisation et la redistribution de vêtements et d'articles divers, elle permet d'offrir à la population un accès à des biens essentiels à faible coût, tout en contribuant à la réduction du gaspillage. En plus de soutenir les personnes vulnérables ou âgées et les familles en situation de vulnérabilité, la friperie génère des revenus autonomes qui permettent de financer les services du Centre. Elle favorise également l'engagement bénévole et offre un milieu d'implication dynamique, inclusif et valorisant.

- Favoriser l'accessibilité à des biens de qualité à prix abordable
- Soutenir les personnes en situation de précarité ou âgées
- Promouvoir des pratiques écoresponsables par la réutilisation
- Générer des revenus pour appuyer la mission du Centre

Collaborations

Le Centre d'action bénévole a maintenu une collaboration étroite avec de nombreux organismes et partenaires du milieu afin de soutenir la population et répondre aux besoins du territoire. Parmi ces collaborations, on retrouve notamment :

- Atelier du bras droit à Granby
- Les Petits Lutins
- Maison de la Famille de Farnham et région
- Bibliothèque de Sainte-Sabine
- Bibliothèque de Farnham
- Fondation Rêves sportifs de Bedford
- École secondaire Jean-Jacques-Bertrand
- École primaire Les Lucioles
- École primaire Monseigneur-Douville
- Résidences Magenta
- MRC de Brome-Missisquoi (projet d'intégration des nouveaux arrivants)
- Filtex, recycleur de vêtements et de biens

Dans un souci d'entraide et de réactivité face aux besoins du milieu, des cartes-cadeaux ont également été distribuées au besoin, notamment à la suite des incendies survenus sur la rue Saint-Joseph durant l'été, ainsi que dans diverses situations évaluées au cas par cas par la direction. Des dons totalisant 520 \$ ont ainsi été remis à des personnes en situation de vulnérabilité.

Par ailleurs, dans le cadre de la campagne de financement de Centraide Richelieu-Yamaska, le Centre a remis la totalité des ventes réalisées le 24 octobre 2025, pour un montant de 667 \$, témoignant ainsi de son engagement envers la solidarité régionale.

En chiffre

	2023-24	2024-25	2025-26
Nombre de bénévoles	21 bénévoles	18 bénévoles	17 bénévoles
Heures de bénévolat	2 594 heures	1 931 heures	1 866 heures
Argent remise à des organisme	3 298\$	1 995\$	3 499\$
Nombre de services	759 services	562 services	557 services
Revenu de l'année	259 685\$	237 827\$	176 670\$

Bon coup

Au cours de la dernière année, le Chiffonnier a connu une augmentation significative de ses collaborations avec les organismes et partenaires du milieu, passant de quelques ententes ponctuelles à une dizaine de collaborations actives. Cette évolution a permis de renforcer les liens entre les acteurs du territoire et de maximiser l'impact des ressources disponibles.

Ces partenariats ont contribué à mieux répondre aux besoins de la population, tout en favorisant une approche concertée et solidaire. En multipliant les points de contact avec le milieu, la friperie s'affirme de plus en plus comme un espace d'entraide et de redistribution au cœur de la communauté.

Par souci d'accessibilité, des ajustements ont également été apportés à la tarification, permettant de maintenir des prix abordables et adaptés à la réalité des personnes desservies. Cette volonté constante de rendre les biens essentiels accessibles contribue directement à soutenir les personnes en situation de vulnérabilité.

Ce développement témoigne de la capacité du Chiffonnier à aller au-delà de sa fonction première pour devenir un véritable outil de cohésion sociale.



Bistro des Nations

ACA 6

Lieu

135 rue St-André Sud, Farnham, J2N 2B8

Horaire

Lundi : Fermé au public
Mardi : 9h à 14h30
Mercredi : 9h à 14h30
Jeudi : 9h à 14h30
Vendredi : Fermé au public
Samedi : Fermé
Dimanche : Fermé

Équipe de travail

Coordonnatrice de projets et du
Bistro des Nations
Caroline Dumas

Cuisinière
En recrutement

Aide-cuisinière
Jenyfer Maheu

La mission

La cuisine du Bistro des Nations s'inscrit dans une démarche solidaire, inclusive et écoresponsable ayant pour mission de lutter contre le gaspillage alimentaire tout en répondant concrètement aux besoins de la communauté. Grâce à la récupération et à la transformation de denrées excédentaires provenant notamment des maraîchers et des épiceries, le Bistro valorise des aliments encore parfaitement consommables en créant des repas nutritifs, accessibles et de qualité. Ces repas sont offerts à la population ainsi qu'à différents organismes du milieu, contribuant ainsi à renforcer la sécurité alimentaire locale.

Véritable lieu de rassemblement et d'échange, le Bistro des Nations joue également un rôle important auprès des aînés et de l'ensemble de la communauté en offrant un espace chaleureux favorisant le lien social, l'implication citoyenne et la tenue d'événements thématiques rassembleurs. Cette approche permet non seulement de réduire les pertes alimentaires, mais aussi de développer des initiatives collectives porteuses de solidarité et de développement durable.

Le projet vise notamment à :

- Réduire le gaspillage alimentaire grâce à la récupération et à la transformation des surplus alimentaires provenant des producteurs locaux et des commerces ;
- Offrir à la communauté un lieu accueillant favorisant les échanges intergénérationnels, particulièrement auprès des aînés ;
- Organiser des activités et des événements thématiques favorisant la participation citoyenne et la vie communautaire ;
- Améliorer l'accès à des repas sains, équilibrés et abordables ;
- Soutenir les organismes communautaires par le partage et la redistribution de ressources alimentaires ;
- Sensibiliser la population à l'importance des pratiques écoresponsables et durables ;
- Offrir aux bénévoles un milieu d'implication stimulant, valorisant et humain.

Projets

Plusieurs projets, nouveaux et existants, font vivre le Bistro et la cuisine anti-gaspillage :

- Pauses gourmandes
- Soutien aux événements des organismes locaux
- Événements de reconnaissance des bénévoles
- Distribution de repas sur place et auprès d'autres organismes.

L'impact direct du Bistro des Nations sur la communauté est concret, humain et durable. Par ses actions, le Bistro contribue à améliorer la qualité de vie de nombreuses personnes en offrant un accès à des repas nutritifs et abordables dans un contexte où les besoins alimentaires sont grandissants. La récupération et la transformation des surplus alimentaires permettent non seulement de réduire le gaspillage, mais aussi de redistribuer des ressources essentielles à des citoyens et à des organismes communautaires qui en bénéficient directement.

Le Bistro agit également comme un important lieu de rassemblement social. En créant un environnement accueillant et inclusif, il favorise les échanges, brise l'isolement — particulièrement chez les aînés — et renforce le sentiment d'appartenance à la communauté. Les événements thématiques et les activités organisées contribuent à dynamiser la vie communautaire et à encourager la participation citoyenne.

Par ailleurs, le projet génère des retombées positives sur le plan environnemental en sensibilisant la population à l'importance de réduire le gaspillage alimentaire et d'adopter des pratiques plus écoresponsables. Il permet également à plusieurs bénévoles de s'impliquer activement dans un projet porteur de sens, favorisant ainsi l'entraide, la valorisation personnelle et le développement d'un fort esprit de solidarité au sein de la communauté.

En somme, le Bistro des Nations représente bien plus qu'une cuisine communautaire: il constitue un véritable moteur de soutien alimentaire, de rapprochement humain et de mobilisation collective au service du mieux-être de la population.

- Le 19 avril 2025, le Bistro a fourni 1200 litres de sauce à spaghetti pour la levée de fond des Foyers de Farnham.
- Plusieurs dizaines de collations ont été fait pour l'organisme La-Le-Li qui étaient offerts aux étudiants de l'aide au devoir.
- Le 6 février 2026, l'équipe du Bistro des Nations a fourni une collation pour l'évènement du 3ieme Age qui avait lieu à l'école JJB de Farnham.
- Le 2 mars 2026, l'équipe du Bistro des Nations a préparé les collations et les dîners pour une centaine de partenaires du communautaire qui allait manifester à Québec pour le mouvement LE COMMUNAUTAIRE A BOUTTE!
- Le Bistro des Nations a également partagé des repas congelés avec plusieurs partenaires comme le CAB de Bedford, la Halte Chaleur ainsi qu'Action communautaire Lac-Brome.

En chiffres

À cela se sont ajoutées plusieurs contraintes techniques majeures, notamment l'absence temporaire de gaz et d'eau chaude, rendant la cuisine non fonctionnelle pendant une certaine période. Ces difficultés ont eu un impact direct sur la capacité de production, l'organisation du travail ainsi que sur le déploiement des services offerts à la communauté.

Par ailleurs, plusieurs nouveaux employés ont intégré l'équipe à partir du mois de novembre, nécessitant une période d'adaptation, de formation et d'accompagnement afin d'assurer une bonne intégration et le maintien de la qualité des services. Cette transition coïncidait également avec l'entrée des nouvelles fonctions de la responsable du Bistro des Nations, qui devait simultanément reprendre l'organisation des opérations, structurer les priorités et assurer la relance des activités dans un contexte exigeant.

Le temps nécessaire pour remettre la cuisine en marche, réorganiser les méthodes de travail et stabiliser les opérations a naturellement retardé la pleine mise en œuvre de certains projets. Malgré ces défis, l'équipe a su faire preuve d'adaptation, de persévérance et d'engagement afin de relancer progressivement les services et de mettre en place de nouveaux projets, notamment le projet des Pausas gourmandes et les repas thématiques.

	2023-24	2024-25	2025-26
Nombre de bénévoles	16 bénévoles	16 bénévoles	10 Bénévoles
Heures de bénévolat	1 102 heures	609 heures	292 heures
Portions faites	17 574 portions	11 578 portions	4 732 portions
Repas distribués à Farnham	6 593 par le bistro et 2 208 par d'autres organismes	5 588 portions remis	----- Impossible de faire le calcul
Personnes touchées	1 802 personnes	997 personnes	----- Impossible de faire le calcul
Revenu/don de l'année	15 665\$	11 993\$	4 536\$

Bon coup

Le Bistro des Nations ne possède pas un seul moment marquant en particulier. Il est plutôt composé d'une multitude de petits moments remplis d'amour, de partage, de complicité, de fierté, d'accomplissement, de rires et de fous rires. Il y a eu des départs, de nouveaux arrivants et des amitiés qui perdurent malgré le temps et les changements.

C'est l'ensemble de ces précieux souvenirs qui rend le Bistro unique. Les liens créés au fil des années représentent sans doute la plus grande richesse du Bistro des Nations.

Nous y avons vécu autant des moments de peine que des moments heureux, des rassemblements empreints de tendresse et d'amour, ainsi que des événements gratifiants et enrichissants. La compassion, l'empathie et la dévotion font partie intégrante de ce lieu. Le bonheur, le soutien et le partage y sont toujours au rendez-vous.



Aide alimentaire

ACA 6

Lieu

135 rue St-André Sud, Farnham, J2N 2B8

Horaire

Lundi : 8h à 16h
Mardi : 8h à 16h
Mercredi : 8h à 16h
Jeudi : 8h à 16h
Vendredi : 8h à 16h
Samedi : Fermé
Dimanche : Fermé

Équipe de travail

Coordonnateur
de l'aide alimentaire
Cyril Noël

La mission

Le service d'aide alimentaire du Centre d'action bénévole vise à soutenir les personnes vulnérables ou âgées et les familles en assurant un accès à des denrées essentielles tout au long de l'année. À travers ses différentes initiatives, telles que les dépannages alimentaires mensuels, la distribution des paniers de Noël et la récupération de surplus alimentaires auprès des épiceries et des producteurs locaux, le service contribue activement à la sécurité alimentaire du territoire. En misant sur la solidarité, le partage et la valorisation des ressources, il permet non seulement de répondre aux besoins immédiats, mais aussi de lutter contre le gaspillage alimentaire et de renforcer le tissu social de la communauté.

- Offrir un soutien alimentaire ponctuel et accessible aux personnes en situation de précarité ;
- Assurer une distribution équitable et humaine des ressources alimentaires ;
- Organiser des initiatives rassembleuses comme les paniers de Noël ;
- Récupérer et redistribuer les surplus alimentaires provenant des épiceries et des maraîchers afin de réduire le gaspillage ;
- Collaborer avec les partenaires du milieu pour maximiser l'impact des actions en sécurité alimentaire.

C'est sans surprise que l'Aide alimentaire ne vit pas autant de développement de projet que d'autres secteurs, mais il a quand même vu plusieurs nouveautés et événements marquants dans son année :

- Distribution de 200 paniers de Noël remplis avec des denrées d'une valeur d'environ 700\$ mais aussi des jouets, des tricotés et des douceurs pour toute la famille
- Support aux organismes locaux tel que la Maison de la Famille, la Maison des jeunes ou le SERY
- Prêt du fourgon réfrigéré pour plusieurs événements
- Installation du frigo-don, suivi par le congel-o-don et la tablette-o-don, mettant à disposition des gens des denrées dans nos locaux.

Les équipements permettent aux ménages en situation de précarité alimentaire, de venir quand ils en ont besoin, réduisant ainsi un certain manque entre deux rendez-vous.

C'est une hausse de 182 dépannages (380 personnes) dans l'année que nous avons vécu malgré le déménagement.

En chiffres

	2023-24	2024-25	2025-26
Nombre de bénévole pour les paniers	33 bénévoles	16 bénévoles	30 bénévoles
Heures de bénévolat pour les paniers	271h	94h	257h
Panier de Noël données	205 paniers	157 paniers	154 paniers
Personnes touchées pour les paniers	484 personnes	356 personnes	345 personnes
Dépannage annuel	598 dépannages	614 dépannages (650 préparés)	796 dépannages (868 préparés)
Nombre de dépannages annulés (Absent au rdv)	N/A	36 (64 personnes)	72 (124 personnes)
Personnes touchées par le dépannage	1 236 personnes	1 190 personnes	1570 personnes
Nouvelles ouvertures de dossiers	74	90	123

Boulangerie	1 217 kg	3 297 kg	3 482 kg
Fruit et légume	6 728 kg	5 271 kg	3 353 kg
Produits secs variés	13 144 kg	8 278 kg	6 229 kg
Produits congelés	935 kg	456 kg	220 kg
Produits laitiers	1 823 kg	3 002 kg	4 138 kg
Produits non-comestibles	513 kg	N/A	332 kg
Total	30 617 kg	24 748 kg	23 057 kg
Valeur	275 553 \$	225 825.50 \$	224 001.94 \$
Olymel	N/A	788 kg	185 Kg
Maraîchers avant	4 455 kg	3 956 kg	2316 kg
Et après partage	N/A	2 777 kg	1297 kg
Train de Noël	Des centaines de kg + 5 000\$	416 kg + 5 000\$	550 kg + 6 487 \$
Jour Guignolée	Information non-disponible	3 137 kg	3 717 kg
Robitaille		412 kg	150 kg
Dépôt, épicerie, autres		1 138 kg	839 kg
Total Guignolée	5 804 kg	5 103 kg	5 256 kg
Argent Guignolée	Total : 52 765\$	Total : 38 500\$	Farnham: 5 349\$ St-Sabine: 1 649\$ Barrage routier: 1 887\$ Total de don: 38 791\$

Nous tenons à remercier chaleureusement les producteurs et partenaires qui ont contribué généreusement au projet de récupération alimentaire :

- Ferme Samson & Fils
- Les 3 Samson
- Les Jardins Diversibio
- Le Jardin Noir
- Le Verger Pierre Côté
- Métro de Farnham
- IGA de Farnham

En collaboration avec d'autres centres d'action bénévole de la région ainsi que leurs maraîchers respectifs, les denrées recueillies sont mises en commun puis redistribuées entre les organismes participants, permettant ainsi d'optimiser leur utilisation et de maximiser leur impact au sein de la communauté.

Bon coup

Au cours des derniers mois, le service d'aide alimentaire a pu compter sur la contribution exceptionnelle d'Anthony, bénévole engagé presque à temps plein durant une période de transition pour lui. Par son efficacité, son attitude positive et sa grande disponibilité, il a su soutenir l'équipe de façon significative dans les opérations quotidiennes.

Toujours souriant, aidant et prêt à s'impliquer, Anthony a été sans contredit une ressource précieuse pour le service d'aide alimentaire. Sa présence a eu un impact concret, tant pour le fonctionnement des activités que pour le climat de travail.

Nous tenons à souligner et à remercier chaleureusement son apport, qui incarne pleinement les valeurs d'entraide et d'engagement du Centre. C'est ce genre de bénévole qui donne la foi en notre mission et nos capacités.



Transport

ACA 4

Lieu

1810 rue Principale Est, Farnham, J2N 1N4

Équipe de travail

Horaire

Lundi : 8h à 12h et 13h à 15h30
Mardi : 8h à 12h et 13h à 15h30
Mercredi : 8h à 12h et 13h à 15h30
Jeudi : 8h à 12h et 13h à 15h30
Vendredi : 8h à 12h et 13h à 15h30
Samedi : Fermé
Dimanche : Fermé

Coordonnatrice
des transports

Micheline Daigneault

La mission

Le service de transport du Centre d'action bénévole vise à favoriser l'accessibilité aux services essentiels et à soutenir l'autonomie des personnes du territoire. Par l'entremise de ses différentes initiatives, dont l'accompagnement-transport médical, les transports humanitaires ainsi que le service de La Diligence, il permet aux citoyens de se déplacer de manière sécuritaire et adaptée à leurs besoins. Qu'il s'agisse de rendez-vous médicaux, de démarches personnelles importantes ou d'activités favorisant la participation sociale, ce service contribue à briser l'isolement, à soutenir l'inclusion et à améliorer la qualité de vie des personnes, tout en reposant sur l'engagement précieux des bénévoles.

- Offrir un service d'accompagnement-transport sécuritaire et accessible pour les rendez-vous médicaux ;
- Répondre aux besoins de déplacements essentiels non médicaux (transports humanitaires) ;
- Favoriser l'autonomie et la participation sociale des personnes, notamment par des initiatives comme La Diligence ;
- Réduire l'isolement des personnes vulnérables ou à mobilité réduite ;
- Soutenir la communauté grâce à un réseau de bénévoles engagés.

Projets

Étant l'un de nos services les plus stables et les plus anciens, le secteur du transport repose sur une offre bien établie qui répond de façon constante aux besoins du milieu. Bien que peu de nouveaux projets émergent d'une structure déjà complète, le Centre se distingue par la diversité des services offerts, souvent plus étendue que celle observée dans d'autres centres d'action bénévole.

Les principaux volets du service comprennent :

- Les transports médicaux sur rendez-vous
- Un transport mensuel vers un centre commercial, offert par La Diligence
- Des transports humanitaires, selon les besoins identifiés et les subventions disponibles.

Ces services ont un impact direct et significatif sur la qualité de vie des personnes desservies. Ils permettent non seulement d'assurer l'accès aux soins de santé essentiels, mais également de répondre à d'autres besoins tout aussi importants, comme les démarches personnelles et juridiques, l'approvisionnement ou la participation à la vie sociale. En facilitant les déplacements, le service contribue à préserver l'autonomie des personnes particulièrement s'ils sont âgés, à briser l'isolement et à soutenir leur maintien dans la communauté.

En chiffres

	2023-24	2024-25	2025-26
Demande de transport médical	1 205 demandes	1 132 demandes	1 184 demandes
Km parcouru par les bénévoles	91 408 km	86 794 km	70 642 km
Heures de bénévolat	3 427 heures	3 130 heures	2 476 heures
Nombre de bénévole	15 bénévoles	16 bénévoles	14 bénévoles
Diligence	11 voyages pour un total de 48 services	12 voyages pour un total de 55 services	12 voyages pour un total de 53 services

Destinations	2023-24		2024-25		2025-26	
Local (Farnham)	306	23%	269	21%	293	25%
Régional (Cowansville, Granby, Bedford, Sherbrooke)	603	44%	606	46%	555	47%
Hors-région (Montréal, St-Jean-sur-Richelieu, Longueuil)	251	18%	225	17%	190	16%
Transport humanitaire	45	3%	32	2%	1	0%
Transport annulé	161	12%	179	14%	145	12%

Bon coup

Au cours de l'année, le Centre d'action bénévole a obtenu une subvention confirmée pour les trois prochaines années afin de soutenir le transport humanitaire sur l'ensemble du pôle de Farnham. Cette avancée majeure représente un levier important pour assurer la continuité et la stabilité de ce service essentiel.

Le transport humanitaire répond à des besoins variés qui ne sont pas couverts par les services médicaux traditionnels, notamment pour des démarches juridiques, administratives ou sociales. Ce service est particulièrement crucial pour les personnes âgées, qui peuvent se retrouver en situation d'isolement ou sans accès à des moyens de déplacement adaptés.

Grâce à ce financement, le Centre pourra maintenir et développer une offre de transport plus accessible et adaptée, contribuant directement à préserver l'autonomie des personnes, à favoriser leur participation à la vie sociale et à améliorer leur qualité de vie.

Ce gain témoigne également de la reconnaissance du rôle du Centre d'action bénévole comme acteur clé en mobilité communautaire sur le territoire.



Projections 2026-2027

ACA 7

Vers une structure durable et porteuse

L'année 2026-2027 s'inscrit dans la continuité du travail de fond amorcé au cours de la dernière année, visant à consolider la structure du Centre d'action bénévole de Farnham et à renforcer ses assises. Cette volonté de structuration demeure au cœur de nos priorités, dans un contexte où les besoins du milieu évoluent, se creusent et où le communautaire doit plus que jamais s'organiser pour mieux répondre.

Dans cette perspective, le Centre prévoit un retour en chantier, cette fois dans une approche plus structurée et planifiée, afin de poursuivre le développement de ses installations. L'objectif est clair : réunir, d'ici 2029, l'ensemble des services du CAB sous un même toit, dans un environnement cohérent, accessible et adapté aux réalités de la population.

Au-delà des espaces physiques, cette démarche s'inscrit dans une vision plus large de renforcement du tissu social. Créer des lieux de rencontre, favoriser la proximité entre les services et encourager les échanges entre les citoyens et les organismes, c'est contribuer à bâtir une communauté plus forte, plus solidaire et mieux organisée.

Cette période de développement est également animée par un désir profond de faire évoluer le Centre vers une structure encore plus fidèle à ses valeurs communautaires : une organisation ancrée, accessible, humaine, mais aussi rigoureuse et bien outillée pour répondre aux défis actuels.

Plusieurs autres projets et demandes de financement sont en cours dans tous nos secteurs. Le CAB veut plus que promouvoir le bénévolat, mais utiliser son influence et ses ressources pour que la population puisse trouver une lumière dans les moments difficiles.

Enfin, cette vision s'accompagne d'un espoir bien réel de pérennité. Que ce soit à travers les revendications portées par des mouvements comme «le communautaire à boutte», ou grâce à l'engagement quotidien de nos ressources humaines, le Centre souhaite continuer à se développer sur des bases stables, durables et reconnues.

Plus que jamais, c'est en misant sur la force des personnes, sur la solidarité du milieu et sur une structure solide que nous envisageons l'avenir du Centre d'action bénévole de Farnham.

Remerciements

Au terme de cette année riche en défis et en transformations, nous souhaitons exprimer notre profonde reconnaissance à toutes les personnes qui contribuent, de près ou de loin, à faire vivre le Centre d'action bénévole de Farnham.

Tout d'abord, merci à notre équipe de travail. Par votre engagement constant, votre professionnalisme et votre capacité à vous adapter dans un contexte en mouvement, vous portez chaque jour la mission du Centre avec cœur et rigueur. Votre implication fait une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Merci également à nos bénévoles, qui constituent la pierre angulaire de notre organisation. Par votre générosité, votre temps et votre présence, vous rendez possible ce qui ne pourrait exister autrement. Vous êtes, sans contredit, au cœur de tout ce que nous accomplissons.

Nos remerciements vont aussi à nos partenaires, issus de tous les horizons, qui nous permettent de voir plus loin, de faire mieux et de faire ensemble. Votre collaboration renforce notre action et contribue à bâtir un milieu communautaire plus fort et plus solidaire.

À nos donateurs, merci pour votre soutien précieux. Vous contribuez concrètement à faire avancer nos services et à répondre aux besoins grandissants de la population. Votre générosité est le moteur qui alimente nos actions au quotidien.

Enfin, merci aux membres du conseil d'administration. Par votre engagement, votre réflexion et les décisions que vous portez, vous assumez avec courage la responsabilité de guider l'organisation. Jour après jour, vous contribuez à poser les bases d'un avenir meilleur pour notre communauté.

C'est ensemble, dans cette volonté partagée de faire une différence, que nous continuons d'avancer. Et si nous y croyons assez longtemps, assez fort et surtout ensemble, peut-être réussirons-nous à bâtir un Farnham toujours plus humain, solidaire et à la hauteur de ses ambitions.

Merci de votre confiance à tous, envers moi, votre directrice.

Merci.