

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020 – 2021



Rapport d'activités 2020 - 2021

P. 3	Mot du président
P. 4	Mot du directeur
P. 5	Historique - Territoire desservi
P. 6	Critères de l'Action Communautaire Autonome (ACA)
P. 7	Horaires
P. 8	AGA 2020 - Conseil d'administration
P. 9	L'équipe de travail
P. 10	Les bénévoles
P. 11	Gestion des tâches administratives
P. 12	Les partenaires
P. 13	Les modes de financement
P. 14	Les donateurs corporatifs
P. 15	Les services réalisés en 2020-2021
P. 16	Développement de l'action bénévole et communautaire
P. 17	Implication sur différents projets et comités
P. 18	Soutien aux bénévoles et reconnaissance
P. 19	Services aux individus "Aînés"
P. 20	La Diligence - Accompagnement-transport médical
P. 21	Services aux individus "Aînés" (suite)
P. 22	Projet ITMAV
P. 23	Services aux individus "Famille"
P. 24	Services aux familles (suite)
P. 25	L'année 2020-2021 au Chiffonnier
P. 26	Le Bistro des Nations - Soutien au
P. 28	Gouvernance et vie associative
P. 29	Bénévole de l'année au CAB
P. 30	Mentions spéciales COVID-19
P. 31	L'année 2020-2021 en photos
P. 32	Projections 2021-2022
P. 33	Remerciements

Mot du président

Bonjour chers bénévoles,

C'est avec beaucoup de fierté que je représente le C.A. en tant que président et vous souhaite la bienvenue à l'Assemblée Générale Annuelle de votre Centre d'action bénévole de Farnham.

Vous savez que l'année 2020 n'a pas été de tout repos avec la pandémie. Malgré tout, on a su tirer notre épingle du jeu avec la collaboration de tous et chacun d'entre vous comme bénévoles, employés, direction et j'en passe.

Je tiens à vous remercier en tant que président et avec l'appui de tous les membres du Conseil d'administration. Pour tout ce que vous avez fait, Merci.

Je veux souligner aussi le bon travail de M. Valiquette, notre D.G., pour tous les projets réalisés et les nouveaux projets en cours et je vais l'appuyer tant et aussi longtemps qu'il sera en mon pouvoir de le faire.

Merci et Bonne soirée!

Yves Barabé, président

Mot du directeur

Chers membres,

C'est avec beaucoup de joie que je vous retrouve tous pour cette assemblée générale 2021. L'année 2020 a été remplie de nouveaux défis à relever. L'équipe en poste a relevé de multiples défis qui ont permis à toute l'organisation de se faire reconnaître sur le plan régional et même de rayonner à l'échelle provinciale. La pandémie nous a forcés à réaménager et restructurer l'ensemble de nos services.

J'ai reçu de la part de mes employés et de mon conseil d'administration un appui extraordinaire. De plus, grâce à la générosité de nos nombreux partenaires, au dévouement de nos bénévoles toujours là malgré la pandémie et de nos employés, nous pouvons être fiers du travail accompli par chacun dans cette immense tâche qui n'est pas encore terminée.

Je termine l'année 2020-2021 avec beaucoup de fierté, car plusieurs changements ont été réalisés, dont le réaménagement complet de l'organisation du centre, la création de notre nouvelle cuisine communautaire appelée le Bistro des Nations et le réaménagement complet de notre offre d'aide alimentaire et ce, grâce aux diverses subventions reçues, ce qui nous a permis de concrétiser plusieurs projets reliés à notre mission.

Notre devise « Au Cœur de l'action » est encore une fois à l'avant plan de nos réalisations et ne pouvait pas mieux tomber avec l'année que nous venons de terminer. L'année 2021-2022 nous permettra de consolider les acquis et la poursuite de nos actions amorcées.

*Bravo à tous pour ces belles réussites et
Bonne Assemblée Générale Annuelle
à tous!*

*Jean Valiquette
Directeur général*

Historique

Le Centre de bénévolat de Farnham obtient sa charte en mai 1973. Fondé par des gens d'ici, pour répondre à des besoins du milieu, il offre dès la première année des services de visites d'amitié, d'accompagnement-transport et de popote roulante.

En 1988, sa dénomination sociale est modifiée pour Centre d'action bénévole de Farnham. Il est aujourd'hui un important lieu d'entraide humanitaire, d'information et de coordination d'efforts bénévoles.

Bien intégré dans la communauté, il continue d'innover et d'offrir de nombreux services en maintien à domicile, de l'aide aux familles, des cuisines collectives, une friperie, un volet anti-gaspillage avec une nouvelle cuisine et un bistro bien équipés, ainsi que des services pour soutenir les bénévoles et les organismes.

Le Centre d'action bénévole évolue dans un souci constant de concertation et de collaboration avec le milieu.

Territoire desservi

Le Centre d'action bénévole dessert les municipalités suivantes :

Farnham
Sainte-Brigide d'Iberville
Ange-Gardien
Sainte-Sabine

Une population
de 15,469 habitants

**Le CAB de Farnham répond aux 8 critères suivants de
l'Action Communautaire Autonome (ACA) :**

- 1 À but non lucratif**
- 2 Enraciné dans la communauté**
- 3 Associatif et démocratique**
- 4 Libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations**
- 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté**
- 6 Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale**
- 7 Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée**
- 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public**

Le Centre d'action bénévole est membre de :

- **La Corporation de Développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDC);**
- **Le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE);**
- **Le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM);**
- **La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);**
- **Le Regroupement des Organismes communautaires de l'Estrie (ROC de l'Estrie)**
- **Porte-parole du pôle de Farnham.**

Horaires

Bureaux administratifs

1810, rue Principale Est
Farnham (Québec) J2N 1N4
Tél. : 450 293-3265
Fax : 450 293-1010
Site internet : www.cabfarnham
Facebook : cabfarnham

Heures d'ouverture
Du lundi au vendredi
De 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00

Le Chiffonnier

959, rue Principale Est
Farnham (Québec) J2N 1M9
Facebook : friperiechiffonnier

Heures d'ouverture
Lundi : Fermé au public
Mardi : 09h00 à 17h00
Mercredi : 09h00 à 17h00
Jeudi : 09h00 à 19h00
Vendredi : 09h00 à 17h00
Samedi : 09h00 à 16h00
Dimanche : Fermé

Le Bistro

979, rue Principale Est
Farnham (Québec) J2N 1M9

Heures d'ouverture
Du lundi au jeudi - De 09h00 à 15h00
Le vendredi de 09h00 à 14h00

14

Employés

103

Bénévoles actifs

7 589

Services rendus

1 417

Utilisateurs
(Une personne peut
se retrouver dans
plus d'un service)

12 589

Heures de bénévolat

Population desservie

15 469

AGA 2020

L'Assemblée Générale Annuelle s'est tenue le 30 septembre 2020, en présence de 29 personnes. Le nouveau Conseil d'administration a été élu et trois personnes ont sollicité les postes d'observateurs.

Le Conseil d'administration

À l'issue de l'assemblée, le conseil d'administration était formé des membres suivants :

Comité exécutif :

M. Yves Barabé, président
M. Jacques Lequin, vice-président
M. Alain Riel, trésorier
Mme Sandra-Lee Paré, secrétaire

Administrateurs :

M. Claude Boulanger
M. Paul Brodeur
M. Yannick Dourthe
M. Jacques Heuschen
Mme Constance Messier



Observateurs :

Mme Pauline Mercier
M. Yve Etienne Frenette
Mme Jocelyne Desgagné

Activités du C.A. en 2020-2021

Le Conseil d'administration a tenu 18 réunions régulières.



Les membres du C.A. ont réalisé la Guignolée en novembre.
Quatre sites de collecte ont été utilisés pour recueillir les dons de la population.

Comité pour l'élaboration du code d'éthique du CAB.

Mise en service du Bistro des Nations.

Ressources matérielles – achat du véhicule.

Comité de relocalisation.

L'équipe de travail

Bureaux administratifs

Direction générale
Jean Valiquette

Responsable services alimentaires
Cyril Noël

Coordonnatrice
Claire Paradis

Cuisines collectives
Thérèse Viau

Responsable des transports
Micheline Daigneault

Programme ITMAV
Marie-Christine Lagüe

Agente de liaison
Chantal Lavoie

Comptabilité
Nathalie Plamondon

Chiffonnier

Gérante boutique et atelier
Anne Corbeil

Préposées à la vente
Marlaine Coulombe
France Brien
Ann Couture
Danika Roy

Entretien
Poste à combler

Bistro

Responsable
Caroline Dumas

Les employés du Centre d'action bénévole ont réalisé un total de
17 022 heures rémunérées au cours du mandat 2020-2021.

Les ressources humaines

Ressources humaines	Nombre pers.	Heures
Bénévoles actifs	103	12 589
Bénévoles non-inscrits	13	200
Employés permanents	15	15 973
Employés contractuels	1	652
Programme d'employabilité CLE et Connexion Compétence Fédérale	1	397
Travaux compensatoires et communautaires	0	0
TOTAL	133	29 811

Les bénévoles

103

Bénévoles actifs
(Un bénévole peut
se retrouver dans
plusieurs services)

12 589

heures
de bénévolat

Les bénévoles sont l'essence même de notre organisme. Encadrés par une équipe permanente, ils agissent sur le terrain comme dispensateurs de services auprès des gens de la communauté. Ils s'impliquent généreusement, de façon libre et gratuite, à l'amélioration de la qualité de vie de leurs concitoyens.

Ils sont motivés par le désir d'aider et de se rendre utiles. Bien choisies selon leurs intérêts, leurs motivations et leur bagage personnel, les actions qu'ils réalisent leur apportent tout autant, sinon plus que ce qu'ils donnent à autrui. Ils y puisent une meilleure qualité de vie et la satisfaction du devoir accompli.

Nous soulignons l'excellence et l'ampleur du travail réalisé par les bénévoles et leur disons un grand MERCI!

% des bénévoles par groupe d'âge

0 – 17 ans	1,05
18 – 34 ans	0,06
35 – 54 ans	12,31
55 – 64 ans	21,87
65 – 74 ans	48,28
75 ans et +	16,43

Au cours de l'exercice
2020-2021,
24 nouvelles personnes
se sont inscrites comme
bénévoles au CAB

Gestion des tâches administratives

La gestion de certaines tâches administratives réalisées par des bénévoles rend possible le bon fonctionnement de l'organisme

Moyens utilisés	Services	Bénévoles	Heures
Vie associative et démocratique (Conseil d'administration et AGA)	35	48	308.25
Financement / Autofinancement	473	41	2 544.50
Entretien intérieur et extérieur du bâtiment	9	2	19.25
Récupération de denrées	155	15	153.50
TOTAL	672	106	3 025.50

CLIENTÈLES VISÉES :

Les membres du Conseil d'administration et des comités ad hoc; le personnel salarié et les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

OBJECTIFS :

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action.

Gérer les ressources humaines, matérielles et financières.

Supporter les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

GESTION DE SERVICES :

La gestion de ces projets est majoritairement assurée par le directeur, assisté de la coordonnatrice, pour le secrétariat, l'accueil et la réception.

DÉFIS ET ENJEUX :

Nos préoccupations touchent : la reconnaissance, l'indexation et la récurrence financière du gouvernement et des bailleurs de fonds, permettant une stabilité financière, le maintien et le développement des ressources humaines, matérielles et financières, en lien avec les besoins du milieu et de l'évolution du climat socio-économique.

Les partenaires

Secteur municipal

Ville de Farnham
Municipalité de Sainte-Sabine
Municipalité de Sainte-Brigide
Municipalité d'Ange-Gardien
MRC de Brome-Missisquoi



Gouvernements

CIUSSS de l'Estrie-CHUS
Centraide Richelieu-Yamaska
RLS de la Pommeraie via ses programmes
Gouvernement Fédéral
Gouvernement Provincial

Scolaire

École Jean-Jacques-Bertrand
École Mgr-Douville (don alimentaire)

Corporatifs

Caisse Desjardins de la Pommeraie
La Voix de l'Est
Flexpipe

Résidences pour personnes âgées

Résidences Magenta
Résidence Rouville
Jardin des Lilas

Journal L'Avenir & Des Rivières
Gelpac Polyplus

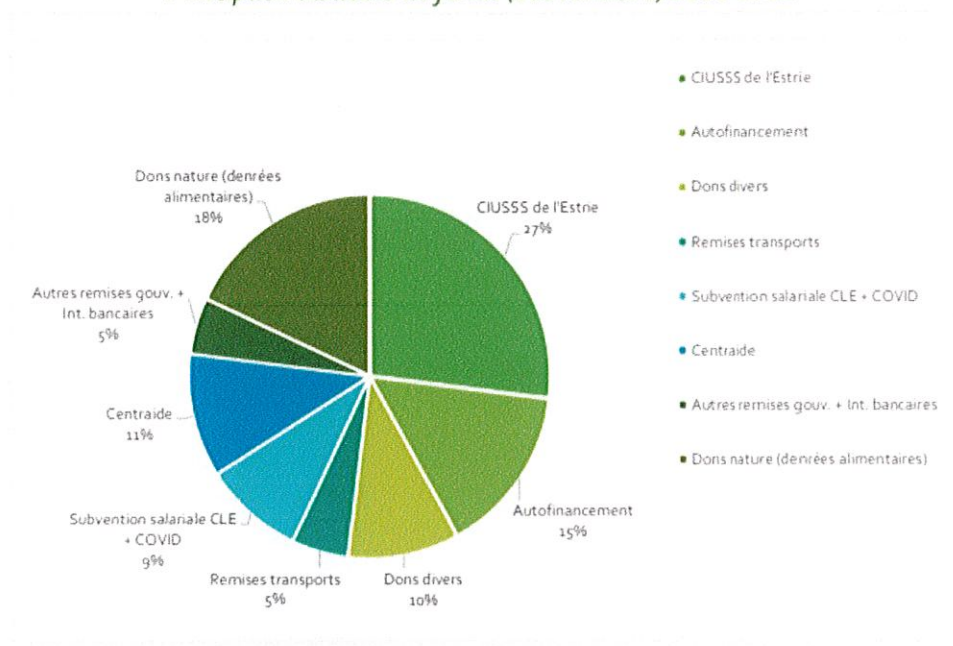
Communautaires

SOS Dépannage Moisson Granby
Centre d'action bénévole de Bedford
Centre d'action bénévole de Cowansville
Centre d'action bénévole de Sutton
Centre Marguerite Dubois de Bromont
Cellule Jeunes et Familles B.-M.
Centre de Dépannage de Sainte-Brigide
CDC de Brome-Missisquoi
Héma-Québec
ACEF Montérégie-Est
CLD Brome-Missisquoi
Carrefour Jeunesse Emploi
RCABE (Regroupement des CABs de l'Estrie)
RCABM (Regroupement des CABs de la Montérégie)
ROC (Regroupement des Organismes Communautaires de B.-M.)

Action Plus Brome-Missisquoi
ÉDA (Éducation des Adultes)
Presbytère Saint-Romuald
Cercle de Fermières de Farnham
Chevaliers de Colomb – Conseil 1051
Popote Roulante de Farnham
Guignolée de Sainte-Sabine
Guignolée d'Ange-Gardien
Horizon pour Elle
Gestion Paramédical
Les Champignoles
Entrée Chez Soi

LES MODES DE FINANCEMENT

Principaux bailleurs de fonds (subventions) 2020-2021



Récapitulatif

Catégorie	Total
CIUSSS de l'Estrie	27%
Autofinancement	15%
Dons divers	10%
Remises transports	5%
Subvention salariale CLE + COVID	9%
Centraide	11%
Autres remises gouv. + Int. bancaires	5%
Dons nature (denrées alimentaires)	18%

Les donateurs corporatifs

Entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021, de nombreux donateurs ont apporté un soutien monétaire ou des services directs au CAB. Nous tenons à remercier toutes les personnes et toutes les organisations qui nous ont supportées au cours de l'année, dans la réalisation de notre mission au sein de la communauté.

Fondation du Maire

IGA de Farnham

Ville de Farnham

Caisse Desjardins de la Pommeraie

Tarkett (employés, syndicat, direction)

Isabelle Charest, députée provinciale de B.-M.

Le Jardin Noir

Les Trois Samson

Ferme Samson et Fils

Les Jardins Diversibio

Les Jardins de Tessa

Verger Pierre Côté

Les Industries Lassonde

Chevaliers de Colomb – Conseil 1051

Pharmacie Jean Coutu

Atelier mécanique Pascal Haman

Gelpac Polyplus

Meunerie Robitaille

Municipalité de Sainte-Brigide

Armoires Cuisine Action

The Benevity Community Impact Fund

Leonard Sanders Family Fondation

S.O.S. Dépannage Moisson Granby

Résidences Magenta

R.C.R. Tremblay Excavation

Club Chasse, Pêche et Tir de Farnham

Ministère des Transports

Ministère de l'Éducation, des Loisirs et des Sports

Syndicat national des Travailleurs en accessoires électriques

Caisse Desjardins (Défi Pierre Lavoie)

Coopérative régionale d'électricité de St-Jean-Baptiste-de-Rouville



École Mgr-Douville

Alpha-Vico

Construction Joncas

Les Champignoles

Les Industries Harbour

Lowe's (Rona Farnham)

9185-1451 Québec Inc.

Action Plus B.-M.

Meubles & Davantage

Samuel & Richard Martel

Entreprises Denis Émond

Canadian Pacific Railway

Flexpipe

Sobeys – IGA Farnham

Cannara Biotech

Mobile Québec Rive-Sud

Assurances Courtika

Les services réalisés en 2020-2021

Services aux bénévoles

Encadrement
Soutien et orientation
Référencement

Services aux organismes

Dons d'articles
Babillard et présentoir
Partage de bonnes pratiques
Prêt de locaux et d'équipement
Promotion des organismes
Concertation
Recrutement et référence de bénévoles
Soutiens divers
Dons de nourriture

Services aux individus

Volet « Maintien à domicile »

Accompagnement-transport médical
Télé-Bonjour
Téléphones sécurisants
Visites d'amitié

Volet « Aide à la famille »

Dépannage : nourriture, effets scolaires
et énergie (électricité, chauffage)
Écoute active
Impôts et formulaires
Livraison d'épicerie à domicile (COVID)
Paniers de Noël
Formation « Tablette »
Le Chiffonnier
Bistro (cuisine de transformation)

Intégration sociale

Bistro :

Cuisine communautaire. Projet Antigaspillage pour la récupération de surplus de nourriture du IGA et de fruits et légumes des maraîchers.

Formations : « Initiation aux plateformes numériques » "Gestionnaire MAPAQ".

ITMAV : Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité, sert de lien entre la communauté et les organismes.

Les 3 champs d'action d'un Centre d'action bénévole

**Développement de l'action bénévole et communautaire
Soutien à la communauté
Gouvernance et vie associative**

1^{er} CHAMP D'ACTION

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

Au Bistro des Nations, début de la récupération et la transformation de denrées périssables.

Prêt du local du Bistro à d'autres organismes pour tenir des réunions.

Début de la formation « Tablette électronique » ouverte au public.

Concertation et collaboration avec le milieu

Tables de concertation :

- Table Aînés Brome-Missisquoi
- Table de Sécurité Alimentaire de Brome-Missisquoi
- Table de Développement des Communautés de Farnham
- Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie (TRCAM)
- ROC de l'Estrie
- Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE)
- Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)

Implication sur différents projets et comités :

Projet contre la maltraitance des aînés QADA

Comité Antigaspillage

Comité Journée des Aînés

Comité activité « Hommage aux bénévoles » en collaboration avec la Ville de Farnham

CLIENTÈLES VISÉES :

La population et les ressources présentes sur le territoire.

OBJECTIFS :

- Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu.
- Travailler en concertation avec les ressources locales dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

GESTION DE SERVICES :

La gestion de ces services est presque entièrement assurée par le directeur général et la coordonnatrice.

DÉFIS ET ENJEUX :

Nous devons continuer d'être présents aux rencontres de concertation afin d'être en mesure de répondre adéquatement aux nouveaux besoins exprimés par la population. Nous devons être vigilants face à tous les changements au niveau politique pouvant influencer notre travail au quotidien.

NOTRE BESOIN :

Promouvoir davantage l'action.

Soutien aux bénévoles et reconnaissance

En raison de la pandémie de COVID-19, la majorité des activités de reconnaissance ont été annulées ou reportées, dans le respect des mesures de distanciation sociale.

Nous avons fait parvenir 134 cartes anniversaire aux bénévoles.

Certains bénévoles ont pu continuer à réaliser leurs activités, pouvant compter sur l'appui et l'encadrement de l'équipe permanente.



Moyens utilisés	Services rendus	Bénévoles
Accueil et orientation	24	24
Encadrement et supervision	561	3
Formation Ressourcement	6	12
TOTAL	591	39

CLIENTÈLES VISÉES :

Personnes bénévoles.

OBJECTIFS :

- ♦ Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles.
- ♦ Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation.
- ♦ Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

GESTION DE SERVICES :

La gestion de ces services est assurée par tous les membres du personnel du Centre.

DÉFIS ET ENJEUX :

- ♦ Diminution de bénévoles dans certains secteurs d'activités - l'expérience et l'intérêt des bénévoles changent et peuvent avoir un impact sur la continuité des services.
- ♦ Continuer à encadrer nos bénévoles de façon à ce qu'ils deviennent des promoteurs de l'action bénévole dans notre milieu.
- ♦ Continuer à reconnaître l'excellence du travail de nos bénévoles.

2^e CHAMP D'ACTION

Soutien à la communauté



Services aux individus « Aînés »

Le service d'accompagnement-transport médical a reçu et traité 1 155 demandes et les bénévoles ont parcouru un total de 47 147 km.

En interventions de sécurité, 572 services de gardiennage, écoute active et ITMAV ont été réalisés.

240 visites d'amitié ont été faites par 3 bénévoles, auprès de 4 bénéficiaires.

6 bénévoles ont placé 1 069 appels Télé-Bonjour, pour sécuriser 10 personnes.

96 services d'aide aux courses ont été offerts par 4 bénévoles, pour un total de 219,5 heures de bénévolat.

Service d'impôts pour les aînés : 125 rapports, rejoignant 125 personnes.

Nous avons effectué 1 345 livraisons d'épicerie en raison de la COVID-19. Le service était offert dans les quatre municipalités et plus de 5 000 km ont été parcourus.

4 602
Services rendus

6 929
Heures
de bénévolat

1 155
Transports
médicaux

Profil des usagers

260	Personnes âgées
17	Malades chroniques
43	Personnes avec handicap physique/intellectuel
13	Convalescents
6	Autres

La Diligence

Le service de la Diligence n'a pas été offert depuis le début de la pandémie en raison des mesures sanitaires et de distanciation sociale en vigueur.

L'activité s'adresse aux personnes de 50 ans et plus et leur permet d'aller faire des courses à Granby ou à Farnham.

La Diligence reprendra la route dès que la situation le permettra.

La Diligence

**du Centre d'action
bénévole de Farnham**



Acompagnement-transport médical

Nombre de transports et destinations

Les services d'accompagnement-transport ont été dispensés par 13 bénévoles.

Destinations	Quantité	%
LOCAL (Farnham)	35	3
RÉGIONAL (Cowansville, Granby, Bedford, Sherbrooke) incluant les transports en hémodialyse	534	46
HORS-RÉGION (Montréal, St-Jean-sur-Richelieu, Longueuil, St-Hyacinthe)	586	51

Les services aux individus “Aînés”

CLIENTÈLES VISÉES :

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et /ou intellectuel, familles supportant ces personnes.

OBJECTIF :

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile, en apportant à la fois un soutien au réseau naturel de la personne.

GESTION DES SERVICES :

La gestion de ces services est assurée par la coordonnatrice et la responsable des transports, appuyées par les autres membres du personnel.

DÉFIS ET ENJEUX :

Continuer d'offrir des services de qualité et de répondre aux besoins changeants du milieu. Avec les coûts élevés de l'essence, conserver nos bénévoles du service accompagnement-transport qui est un service essentiel sur notre territoire rural et en croissance constante.

NOTRE BESOIN :

Recruter de nouveaux bénévoles pour le service d'accompagnement-transport et trouver un moyen de financer ce service pour aider les personnes qui ne peuvent en assumer le coût.

LE TRAVAILLEUR DE MILIEU POUR AÎNÉS VULNÉRABLES (ITMAV)

Son rôle

Le travailleur de milieu (ITMAV) agit comme un pont ou un intermédiaire entre les personnes âgées et les ressources pertinentes du milieu. Son rôle doit s'adapter aux particularités et à la singularité des situations, tout en s'assurant de respecter la volonté et le rythme de la personne âgée.

Les objectifs visés

Le travail du (ITMAV) consiste à repérer et à accompagner les personnes âgées vulnérables ou fragilisées de notre région, contribuant ainsi à diminuer leurs facteurs de vulnérabilité ou de fragilisation. Pour ce faire, il doit :

- miser sur des contacts humains qui développent des relations de confiance avec la personne âgée; il sera ainsi en mesure de prendre connaissance de ses besoins et de la référer aux ressources de sa communauté;
- accompagner la personne âgée pour l'amener à développer son pouvoir d'agir en trouvant le juste équilibre, soit en mettant de l'avant le potentiel de la personne âgée, tout en tenant compte de ses limites et de son rythme;
- déployer des efforts soutenus et constants pour développer des liens de partenariats avec les diverses organisations, ressources et institutions du territoire;
- avoir une présence significative, proactive et récurrente dans les divers milieux de vie et de rassemblements des personnes âgées, en plus d'être innovant pour tenter d'entrer en contact avec les personnes âgées isolées.

Le travailleur de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité est une partie intégrante du CAB Farnham.

Entrée en fonction au début de janvier 2021, l'intervenante ITMAV a réalisé 99 interventions, auprès de 15 bénéficiaires différents, dans les trois premiers mois de son mandat.

Services aux individus « Famille »

153 paniers de Noël ont été distribués, rejoignant 331 personnes en incluant les conjoints et les enfants.

- Des paires de pantoufles, tricotées par nos bénévoles, ont été remises à toutes les personnes en même temps que les paniers de Noël.
- 10 bénévoles ont participé à la confection et à la distribution des paniers.

Durant l'année, nous avons remis 453 dépannages alimentaires, pour de l'aide apportée à 1 294 personnes.

Opération Septembre : Centraide Richelieu-Yamaska nous a permis d'aider 30 familles et leurs enfants lors de la rentrée scolaire. Le total de l'aide accordée pour l'achat d'effets scolaires est de 5 921 \$.

Impôts pour les adultes et chefs de famille : 274 rapports à 137 familles.

Le Centre a prêté des locaux à 2 organismes à 4 reprises, pour leur permettre de rencontrer des familles.

1 491
Heures
de bénévolat

153
Paniers de Noël

453
Dépannages
alimentaires

274
Rapports d'impôts

Situation des usagers	
Familles	285
Familles monoparentales	189
Jeunes (17 ans et moins)	83
Couples	52
Personnes seules	115

Les services aux familles

En raison de la pandémie de COVID-19, plusieurs services directs ont été annulés ou reportés. Les bénévoles à l'aide scolaire, aux services d'animation et de visites d'amitié, entre autres, ont dû être mis sur pause.



CLIENTÈLES VISÉES :

Toutes personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

OBJECTIFS :

Apporter du soutien dans la recherche de solutions favorisant la prise en charge de la personne.

GESTION DES SERVICES :

La gestion de ces services est assumée par l'ensemble du personnel permanent.

DÉFIS ET ENJEUX :

Continuer de répondre aux besoins grandissants de notre clientèle en sécurité alimentaire.

NOTRE MISSION :

La reconnaissance et le financement de ce volet.

Denrées distribuées au Centre d'action bénévoles

Viandes et substituts	3 278 kg
Boulangerie	2 538 kg
Fruits et légumes	6 191 kg
Produits variés (sec)	10 016 kg
Produits variés (frais)	1 054 kg
Produits laitiers	1 095 kg
Produits non-comestibles	588 kg
TOTAL	24 760 kg
VALEUR DE	165 149,20 \$

L'année 2020-2021 au Chiffonnier :



Le Chiffonnier
Friperie
Centre d'action bénévole de Farnham



2 256

Heures
de bénévolat

467

Services

3 971 \$

De remise
à des
organismes

1 365 \$

En aide
aux sinistrés

Une collaboration étroite avec les organismes et les partenaires pour supporter la population.

Promotions et rabais à chaque semaine :

Les Journées à 50%

Les Sacs à 8 \$

Les Promotions Surprise

La Carte Privilège à estamper

15 bénévoles ont offert 2 256 heures de bénévolat au Chiffonnier, en soutien à l'équipe.

Les revenus du Chiffonnier pour l'année se chiffrent à 138 948 \$.

Des cartes cadeau ont été distribuées.

À la suite de l'incendie majeur de septembre, des dons d'une valeur de 1 365 \$ ont été faits aux sinistrés.

Le 23 octobre, les ventes totales de la journée ont été remises à Centraide Richelieu-Yamaska, comme participation à la campagne de levée de fonds de Centraide. Le montant s'élève à 691,25 \$.

La quantité de fournitures recyclées en 2020-2021 : 44,5 tonnes métriques, malgré la pandémie.

Le Bistro des Nations

NOUVEAU : Cuisines communautaires

992 heures de bénévolat ont été réalisées par 15 bénévoles

219 services de cuisine de transformation de 14 852 kilos de nourriture

2 600 portions

FORMATION

**"Gestionnaire en salubrité" par le MAPAQ
répartie sur 2 jours pour 7 bénévoles et employés**

Soutien aux organismes

Confection de mets cuisinés pour les Centres d'action bénévole de Bedford, Cowansville, Sutton, Cellule Jeunes et Familles de Cowansville et le Centre Marguerite Dubois de Bromont, dans le cadre du projet Antigaspillage.

Prêt de locaux : 4 locations à 2 organismes.



Soutien aux personnes sinistrées lors de l'incendie de leur logement en septembre. Un montant total de 1 365 \$ en bons IGA a été réparti entre les sinistrés. En collaboration avec la Ville de Farnham, nous les avons supportés pour trouver des meubles et les aider à se re-localiser.

Dans le cadre de la campagne de financement de Centraide, le CAB a remis la totalité des ventes du Chiffonnier, réalisées le 23 octobre. Les ventes ont généré un montant total de 691,25 \$.

La Caisse Desjardins de la Pommeraie a fait confectionner 400 repas, qui ont été distribués avec les paniers de Noël, à des familles de Farnham, Bedford et Ange-Gardien.

Distribution de chandails-uniformes aux élèves de l'école J.-J.-B de Farnham.

Des denrées ont été fournies à la Popote Roulante de Farnham à quelques reprises.

3 000 \$ provenant de la vente de cannettes ont été remis à un organisme de Farnham.

De l'équipement de sport a été donné à des organismes de Bedford, pour redistribution aux enfants.

Des caisses de livres remises à l'ÉDA.

À plusieurs reprises, nous avons fourni aux Champignoles de Farnham des boîtes de nourriture et de préparation lactée ainsi que des couches et produits d'hygiène pour bébé.

Le Centre d'action bénévole a tenu sa collecte de sang annuelle les 15 et 16 juin. 142 donateurs ont offert un don de sang.

CLIENTÈLES VISÉES :

Groupes, associations, organismes bénévoles, institutions publiques et parapubliques.

OBJECTIFS :

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission, ceci dans une esprit d'entraide et de respect de leur autonomie.

GESTION DES SERVICES :

La gestion de ces services est assurée majoritairement par la coordonnatrice. Pour les activités de promotion, tout le personnel permanent est requis.

DÉFIS ET ENJEUX :

S'assurer que l'organisme demandeur offre l'encadrement et le soutien nécessaires aux bénévoles référés et qu'il respecte la description de tâches et la durée de l'engagement. Etre vigilants pour que le personnel n'intervienne pas dans un travail normalement rémunéré. Protéger le caractère spécifique du bénévolat, l'esprit, les valeurs, les limites, etc.

NOTRE MISSION :

Continuer à soutenir les organismes de notre milieu dans la mesure de nos moyens.

3^e CHAMP D'ACTION

Gouvernance et vie associative



Mouvement de réduction du gaspillage alimentaire

Poursuite du “Programme de récupération en supermarché”. Avec IGA Farnham, nous bénéficions des surplus invendus provenant des divers départements de l'épicerie. La collecte se fait 5 jours par semaine.

Des activités dignes de mention

SOS Dépannage – Moisson Granby

Pour la période 2020-2021, SOS Dépannage-Moisson Granby nous a fourni 24 760 kg de denrées non périssables, de produits congelés et de produits ménagers pour une valeur de 165 149,20 \$.

Tarkett Inc.

Tarkett, ses employés et le syndicat ont remis au CAB une somme de 1 895 \$, destinée à la banque alimentaire et aux paniers de Noël.

Gelpac Polyplus

La compagnie Gelpac Polyplus a remis au CAB des boîtes de produits prêts à cuire et un montant de 110 \$.

Guignolée

En raison de la pandémie, la Guignolée 2020 s'est déroulée sur quatre sites. Les gens pouvaient aller y déposer leurs dons pour les paniers de Noël et la banque alimentaire. En tout, les bénévoles et même le Père Noël ont recueilli 8 002 denrées non périssables et 7 600 \$ en dons monétaires.

Collecte de légumes

De juin à octobre, les maraîchers ont été généreux, en nous remettant les fruits et légumes invendus à chaque semaine, soit 5 216 kg, pour une valeur de 34 790,72 \$. Nous saluons ce magnifique projet. Merci à : Ferme Samson & Fils, Les 3 Samson, Les Jardins Diversibio, Au Jardin Noir, les Jardins de Tessa et le Verger Pierre Côté. En partenariat avec d'autres CABs de la région et leurs maraîchers respectifs, tous les produits sont mis en commun et redistribués à chaque organisme.

Bénévole de l'année au CAB

L'activité "Hommage aux bénévoles" s'est tenue en avril dernier, mais de façon différente, pour souligner l'apport de plusieurs personnes oeuvrant dans les différents organismes présents sur notre territoire.

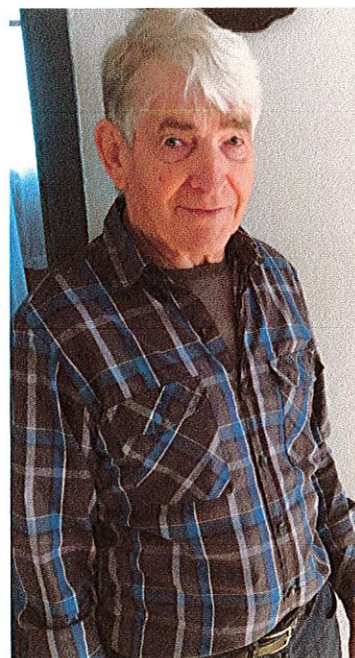
Au Centre d'action bénévole, nous avons choisi d'honorer cette année M. Gérard Boulanger, bénévole au service d'accompagnement-transport.

M. Boulanger n'a pas hésité à poursuivre ses activités bénévoles tout au long de la pandémie, malgré les recommandations gouvernementales, mais toujours dans le respect des consignes de la Santé publique.

Très attentionné, respectueux et bien structuré dans son emploi du temps, il est un bénévole très apprécié des gens qu'il accompagne ainsi que de l'équipe du CAB.

C'est avec un immense plaisir que nous soulignons, M. Boulanger, votre précieuse implication.

Félicitations pour cette nomination et Merci de tout coeur!



Mentions spéciales COVID-19

Nous tenons à souligner de travail de cinq personnes qui se sont spontanément portées volontaires pour s'occuper de la livraison de commandes d'épicerie dans les premières semaines de la pandémie de COVID-19.

L'activité était coordonnée en partenariat par le Centre d'action bénévole et la Ville de Farnham. Des locaux de la Ville ont été mis à la disposition de l'équipe de bénévoles qui recevait les demandes et assurait la livraison sur tout le territoire desservi par le Centre, dans le respect des mesures sanitaires et de distanciation sociale en vigueur.

Merci à vous cinq, qui avez été présents pour donner ce service durant près de trois mois, à temps plein, afin d'assurer la sécurité des gens et de limiter les contacts dans la communauté.

Nous présentons ici ces cinq bénévoles.

Madame Magalie Laflamme

Madame Marylaine Riendeau

Monsieur Étienne Guertin

Madame Julie Gauvreau

Monsieur Sébastien Laflamme

Un "Merci spécial" à chacun de vous!

L'année 2020-2021 en photos



Projections 2021-2022

Défis et enjeux du CAB



Après plus d'une année en situation de pandémie de COVID-19, au cours de laquelle des services ont été annulés, reportés ou réorganisés, l'année qui débute en sera une de réajustements et, nous le souhaitons, d'un retour graduel à la normale.

Ce sera aussi une année de consolidation des nouveaux services. Nous tenterons de bonifier notre financement pour mieux encadrer les services déjà existants et en intégrer de nouveaux, selon les besoins exprimés dans le milieu.

- Maintenir des services diversifiés et de qualité à la communauté;
- Poursuivre l'intégration dans la communauté du service ITMAV (Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en situation de Vulnérabilité);
- Augmenter la visibilité du Chiffonnier pour favoriser un meilleur impact auprès de la clientèle;
- Maintenir la concertation, l'implication et la collaboration auprès des différents partenaires;
- Soutenir le projet pour la réduction du gaspillage alimentaire sur tout le territoire de Brome-Missisquoi (projet PAGIEPS);
- Réaliser la construction d'un congélateur communautaire;
- Former un comité de relocalisation pour le CAB et ses services.

Remerciements

Au terme de l'année 2020-2021, qui s'est déroulée dans le contexte de la COVID-19, nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont contribué au maintien et à la mise en place de services pour aider les gens à rester en sécurité, malgré toutes les restrictions imposées à la population. Le quotidien du CAB a été marqué par une imposante réorganisation de nos pratiques de travail et de nos actions au sein de la communauté. Merci à vous tous pour votre implication et votre compréhension face à la situation.

Le Centre d'action bénévole de Farnham a pu poursuivre la prestation de plusieurs services essentiels depuis le début de la pandémie. En sécurité alimentaire, peu de répit. Un incroyable élan de solidarité de la population a permis de supporter les familles dans le besoin et de confectionner près de 600 dépannages alimentaires et paniers de Noël.

La direction, le personnel et le Conseil d'administration du CAB remercient chaleureusement tous les donateurs pour leur contribution à la banque alimentaire. Dans le cadre du Projet Antigaspillage, nous soulignons la grande contribution des maraîchers suivants : Ferme Samson et Fils, les Jardins Diversibio, Les Trois Samson, le Jardin Noir, le Verger Pierre Côté et les Jardins de Tessa.

Merci à tous ceux et celles qui ont offert des denrées et leur soutien financier durant l'année, la Guignolée et les paniers de Noël. Merci à Sobeys IGA Farnham, à la Caisse Desjardins de la Pommeraie, la Ville de Farnham via la Fondation du maire, Mme Isabelle Charest députée, M. François Bonnardel député, A. Lassonde Inc., Assurances Courtika, Deloitte, Alpha-Vico, École J.-J.-B. avec le Projet Smile, Conseil 1051 des Chevaliers de Colomb, Coopérative Régionale d'électricité, Tarkett (employés, syndicat et direction), Alimentation D.P. Plouffe, Gelpac Polyplus, Les Industries Harbour, Beaver Tails, Lowe's Canada (Rona), Meunerie Robitaille, R.C.R. Tremblay Excavation, Résidences Magenta, Armoires Cuisine Action, Garage Pascal Haman, Ben Pizzeria, Cercle de Fermières de Farnham, Cantine Chez Roger, Pharmacie Jean Coutu, Leonard Sanders Family Foundation, SOS Dépannage Moisson Granby, Municipalité de Ste-Brigide, Le Saucisson Vaudois, Club Chasse, Pêche et Tir de Farnham, Cannara Biotech, Syndicat National des Travailleurs en accessoires électriques, Constructions Joncas, Les Champignoles, Mobile Québec Rive-Sud, Meubles & Davantage, Flexpipe, Samuel et Richard Martel, Canadian Pacific Railway, The Benevity Community Impact Fund, les gens de Farnham et de Ste-Sabine pour la Guignolée, ainsi que toutes les personnes qui ont apporté leur contribution personnelle.

Le Centre d'action bénévole est fier de pouvoir compter sur une communauté proche des valeurs de partage et de solidarité. Tous ces efforts mis en commun ont permis d'améliorer la qualité de vie de nombreuses familles d'ici. Merci à chacun de vous!